



ANF MITI 2024 | Management Qualité au service des métiers : Animalerie

PROGRAMME

Module en Présentiel

13:30-14:00 | Accueil des participant(e)s

Mardi 17 septembre (Présentiel)

14:00-17:30 | Présentation de la formation et des intervenants

Généralités : De la genèse aux 7 principes de management de la qualité actuels.

Enjeux et contexte de l'utilisation des animaux à des fins scientifiques : exigences scientifiques, exigences légales et réglementaires, exigences éthiques

Mercredi 18 septembre (Présentiel)

09:00-12:00 | Le Management de la Qualité, tous concernés : les métiers de l'animalerie incarnés par des hommes et des femmes.

Une Approche systémique : des métiers et des activités en relation et en dépendance.

13:30-17:00 | Les animaleries des établissements de la Recherche scientifique : des prestations et services destinées aux différents collaborateurs et partenaires.

En collectif ou en solo : questionner, expérimenter, analyser, résoudre. Quelques outils pour maîtriser les activités de l'animalerie.

Pdt la journée / Atelier, expérimentation d'outils, étude de cas

Jeudi 19 septembre (Présentiel)

09:00-12:00 | **RETEX** : Plateforme SILABE (Simian Laboratory Europe) – Université de Strasbourg, Une démarche qualité intégrant le référentiel ISO9001 du management de la qualité et le référentiel métier pour le bien-être animal selon AAALAC - Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care. (Intervenante : *Jennifer JUND*)

13:30-17:00 | Audit, évaluation, inspection, visite : améliorer les pratiques, agir sur les non-conformités

Pdt la journée / Atelier, expérimentation d'outils, étude de cas

Vendredi 20 septembre (Présentiel)

09:00-12:30 | Donner de la valeur aux activités de l'animalerie : surveiller, mesurer, et ajuster

Quelques principes de traçabilité et de gestion documentaire en Animalerie.

Module d'accompagnement (Distanciel)

De 13:00 à 14:00 et de 16:00 à 17:00 : Tutorat individuel des participants sur demande

Vendredi 27 septembre

14:00-16:00 | **RETEX** : Zootechnie 2.0 : l'informatique au service de la qualité en animalerie. (Intervenante : *Elodie BELAN*)



ANF MITI 2024 | Management Qualité au service des métiers : Animalerie

Vendredi 11 Octobre

14:00-16:00 | *RETEX* : La structure chargée du bien-être Animal, un fonctionnement original et créatif, pour une réponse adaptée aux exigences légales et réglementaires. (Intervenante : *Fanny BOURREE*)

Vendredi 18 octobre

14:00-16:00 | *RETEX* : Démarche qualité sur une plateforme d'imagerie du petit animal du CERIMED. Double certification selon ISO9001 et NF X50-900. (Intervenante : *Colette GOMIS*)

Vendredi 8 novembre

14:00-16:00 | *RETEX* : Bilan carbone et analyse du cycle de vie d'un produit en animalerie de recherche. (Intervenant : *Abdelmalek ZIADI*)

Retex | Présenter les actions mises en œuvre (présentiel)

Vendredi 6 décembre

9:00-17:00 | Présentation par les différents stagiaires des systèmes de management de la qualité mis en œuvre durant la formation.

Les intervenant-e-s

Damien ARNAUD

Vétérinaire de la plateforme du Réseau des Animaleries de Montpellier (RAM).
Pilote du processus bien-être animal et suivi vétérinaire pour la plateforme RAM et précédemment Responsable management Qualité.

« *Le Management qualité en zootechnie, c'est pour moi, un outil au service du bien-être animal. C'est un atout pour l'amélioration continue des 3R et le renforcement de la culture des soins.* »

Elodie BELAN



Responsable technique du plateau d'exploration fonctionnelle RAM-iExplore sur Montpellier et responsable management qualité pour la **plateforme RAM (10 animaleries dont 5 certifiées ISO 9001:2015 + NF X50-900:2016)**.

« *Le Management qualité en Animalerie, c'est pour moi l'opportunité de concilier efficacité, confort de travail et exigences réglementaires. Notre métier impose des contraintes de traçabilité et des exigences lourdes relatives au bien-être animal ; il est donc nécessaire de pouvoir fluidifier les interactions avec nos utilisateurs et partenaires dans un souci de transparence, sans s'engluer dans une surcharge de travail épuisante et démotivante. En ce sens, il est primordial de pleinement intégrer des outils informatiques innovants, qui raccourcissent les délais et donnent une visibilité globale à toute l'activité du site.* »

Fanny BOURREE



Responsable Qualité, Hygiène et Sécurité sur Pessac, au sein de l'Institut Hospitalo-Universitaire LIRYC, co-responsable de la SBEA, en charge du suivi des compétences et des dossiers réglementaires.

« *Le Management qualité en Animalerie, c'est pour moi, un levier essentiel pour optimiser l'organisation et la gestion d'une animalerie tout en respectant les principes fondamentaux du respect du bien-être des animaux et de la qualité de vie au travail des collaborateurs. Les outils qualité innovants et adaptés permettent de travailler ensemble et d'atteindre les objectifs scientifiques des projets de recherche dans les meilleures conditions. En utilisant les principes de Management qualité, la SBEA peut être innovante, active et être un élément central dans la mise en place d'actions d'amélioration.* »

Colette GOMIS-MANSALY



Ingénieure qualité Chargée de Mission Hub de Marseille pour l'INBS France Life Imaging (FLI), à Aix-Marseille Université, à UMR et Plateformes imagerie in vivo Timone et AP-HM.

ANF MITI 2024 | Management Qualité au service des métiers : Animalerie

« Le Management qualité en Animalerie, c'est pour moi, assurer en permanence que les moyens mis à disposition sont adéquats ; que l'organisation mise en œuvre est efficace pour une bonne réalisation et une traçabilité rigoureuse des activités menées en toute conformité éthique, réglementaire et légale. »

Jennifer JUND



Responsable Qualité, Hygiène & Sécurité et Infrastructures de la plateforme SILABE – Université de Strasbourg. La plateforme est certifiée selon la norme ISO9001 depuis 2011 et accréditée avec le référentiel AAALAC (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care) depuis 2014.

« Le Management Qualité en Animalerie, c'est pour moi un outil indispensable et pertinent pour prendre en compte avec efficacité les éléments relatifs à nos métiers et intégrer les évolutions associées. Nous travaillons dans un environnement très exigeant d'un point de vue réglementaire, pour la sécurité du personnel, en lien avec le bien-être animal... Les attentes de nos partenaires mais également de la société civile tendent également vers plus de communication et de transparence vis à vis de nos travaux. Les référentiels comme AAALAC et l'ISO 9001 nous aident à nous structurer pour répondre à l'ensemble de ces exigences. »

Anne-Marie MURA



Chargée de mission Qualité – Station de primatologie, CNRS-UAR846.

« Le Management Qualité en Animalerie, c'est pour moi utiliser toutes les méthodes et outils permettant de faciliter les activités de la recherche scientifique, tout en respectant le bien-être des animaux selon les 5 libertés et le principe des 3R, et en répondant aux besoins et exigences des parties prenantes. »

Abdelmalek ZIADI



Ingénieur de Recherche CNRS TAAM UAR44 Orléans.
Responsable Management Qualité, Assistant de Prévention, Responsable du suivi des compétences et Référent Développement Durable de (certifiée selon les normes ISO9001 depuis 2008 et NF X50-900 depuis 2014)
Auditeur Qualité du GIS IBISA depuis 2008 ; Animateur du réseau Qualité en Recherche et en enseignement supérieur de la région Centre (QuaRe) depuis 2019.

« Le Management de la Qualité en animalerie, c'est pour moi la capacité de démontrer la maîtrise des activités et de répondre à des objectifs d'amélioration continue tout en se conformant aux obligations légales et réglementaires, aux règles techniques de la Zootechnie ainsi qu'aux exigences des parties intéressées pertinentes. »