

Objectifs	INDICATEURS	Champs de mesure	Cible	Mode de calcul	Responsable	Périodicité de collecte	Outil utilisé pour la collecte	Périodicité analyse	Format de l'analyse
<b>Construction d'un site WEB</b>									
Respecter le planning	Ecart entre le plan d'action et ce qui a été fait	projet	aucun délai	Différence	Pilote du projet	tout les jours	Tableur	en fin de semaine	Tableau
Avoir des pages pour tout les thèmes définis	Nb de page par thème	projet	au moins une page par thème	Pourcentage	Pilote du thème	tout les jours	Tableau EXCEL	Hebdomadaire	Tableau
Avoir une liste d'outil la plus complète possible	Nb d'outils référencé	Projet	au moins un par jour	Nombre	Pilote du thème	tout les jours	Tableau EXCEL	journalier	Tableau
<b>Achats</b>									
Mesurer la performance de la politique d'achats	Taux de commandes passées hors marchés	Achats	Inférieur à 10 %	Pourcentage	Resp commande achats	Annuelle	Extraction outil système d'information	Annuelle	Camembert
Réduire le taux de dysfonctionnement	Taux de dysfonctionnement liés à des pb de délai issue de la tutelle	Gestion des achats	Inférieur à 20 %	Différence entre les délais prévus et le délai réel	Pilote du processus / Responsable des services achats	6 mois	Tableau EXCEL	1 an	Histogramme
Respect de la commande	Conformité entre le produit commandé et le produit reçu	Gestion des achats	moins de dix retours	Vérification des commandes	La personne qui a passée la commande	A chaque commande	Tableau EXCEL	1 an	Histogramme