

Bordeaux Imaging Center

Plateforme d'Imagerie Cellulaire d'Aquitaine

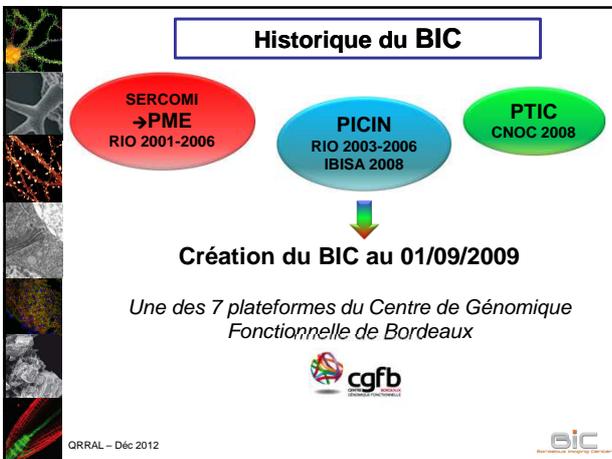
- ⇒ réunit des ressources en imagerie **photonique** en imagerie **électronique**.
- ⇒ domaines de la **santé** et du **végétal**.
- ⇒ labélisée au niveau national: Infrastructure en Biologie Santé et Agronomie.

IBISA

www.bic.u-bordeaux2.fr

QRRAL – Déc 2012





Historique du BIC



01/01/2011

UMS 3420 - CNRS/UBS
US4 - INSERM









D. Choquet
Directeur



Landry & P. Moreau
Directeurs adjoints

16 statutaires et 3 CDD

IMAGERIE ELECTRONIQUE	IMAGERIE PHOTONIQUE	IMAGERIE DU VEGETAL	
Responsable Technique GONTIER Etienne Ingénieur de Recherche UBS LACOMME Sabrina Technicienne UBS PETREL Melna Ingénieur d'études UBS SVAHN Isabelle Technicienne UBS	Responsable Technique POUJOL Christel Ingénieur de Recherche CNRS LEGROS Philippe Ingénieur de Recherche CNRS MARAIS Sébastien Ingénieur d'études CNRS MONDIN Magali Ingénieur d'études CNRS	Responsable Technique CHEVICLET Catherine Chargée de Recherche CNRS 50% BROCARD Lysiane Ingénieur de Recherche UB1 PEYPELUT Martine Assistante Ingénieur INRA BATAILLER Brigitte Ingénieur de Recherche INRA 50% ROUYERE Valérie Technicienne UBdx1 30%	<div style="background-color: #ffcc00; border-radius: 50%; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> Responsable Qualité E. Gontier </div> <div style="background-color: #ffcc00; border-radius: 50%; padding: 10px;"> Responsable Formation C. Poujol </div>

QRRAL – Déc 2012 

Localisations



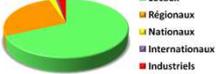
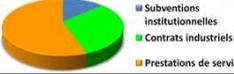
QRRAL – Déc 2012 

Bordeaux Imaging Center

- **Service:** mise à disposition de matériels et réalisation de prestations 
- **Formation:** utilisateurs et organisation de cours théoriques et pratiques 
- **Innovation:** développement de nouvelles méthodes et instruments en imagerie 

QRRAL – Déc 2012

L'activité du BIC: Service et Formation

- **250 utilisateurs référencés pour plus de 60 équipes**
 - Locaux
 - Régionaux
 - Nationaux
 - Internationaux
 - Industriels
- **Plus de 200 personnes formées par an**
 - Formations Régionales, Nationales et Européennes dans les domaines techniques du BIC
- **340K€ de chiffre d'affaire pour 75% d'autofinancement (fonctionnement 2012)**
 - Subventions institutionnelles
 - Contrats industriels
 - Prestations de service

QRRAL – Déc 2012

Equipements

<p>Microscopie Optique</p> <p>15 Microscopes: 1 microscope STED, 4 épifluo., 1 video-FRAP, 3 confocaux, 3 multiphotons, 1 macroscopie, 1 confocal « spinning disk », 1 multiphoton rapide (dev)</p> <p>Laser et autres</p> <ul style="list-style-type: none"> > 3 Laser femtosecondes > FLIM, FCS, patch-clamp <p style="text-align: center;">Analyse d'image</p> <p style="text-align: center;">5 Stations d'analyse</p>	<p>Microscopie Electronique</p> <p>4 Microscopes: 3 MET (FEI, Hitachi dont 2 équipés pour la Tomographie), 1 MEB (FEI)</p> <p>Préparation d'échantillons</p> <ul style="list-style-type: none"> > 5 ultramicrotomes > 3 cryo-congélation hyperbare > 4 AFS (automated freeze substitution) > Diverses automates de préparation (AMW; IGL...)
---	---



www.bic.u-bordeaux2.fr

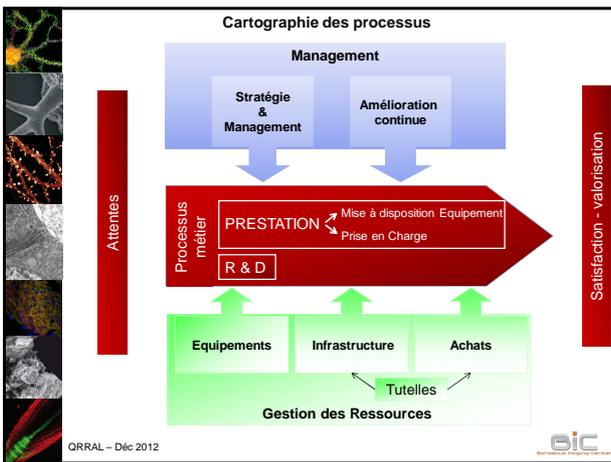
QRRAL – Déc 2012 

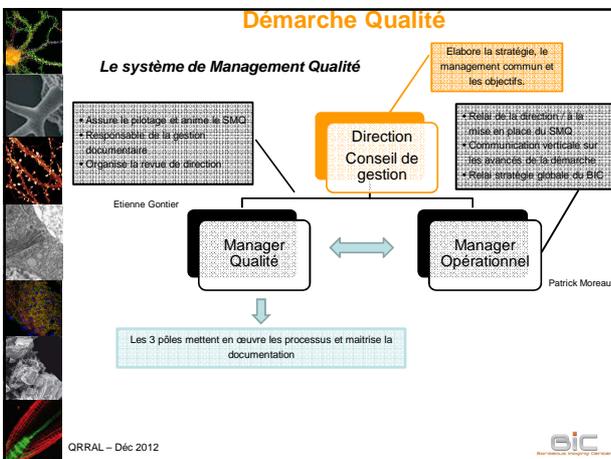
Bordeaux Imaging Center

La Démarche Qualité

QRRAL – Déc 2012







Bordeaux Imaging Center

Historique de la certification

Démarche qualité depuis 2008 => mise en place documentation et traçabilité métier « assurance qualité »

Labellisation IBISA 2009 => Origine de l'objectif « Certification »
> Exigence affichée pour la labellisation

Novembre 2010 => lancement de la mise en place de la Qualité dans le BIC selon la Norme ISO 9001-v2008 (*notre t0 pour la certification*)

- Nomination du RMQ
- Emploi d'une chargée de mission Qualité

Nov 2010 T0 Nov 2011 Audit de conformité Fév 2012 audit blanc Juin 2012 Audit de certification Fév 2013 audit externe

QRRAL – Déc 2012

Bordeaux Imaging Center

Raisons de la certification

Pourquoi nous nous sommes engagés ?

- > Avoir une politique commune
- > Faire reconnaître notre organisation
- > Répondre à la demande Infrastructure
- > Avoir une politique de site CGFB
- > Décision de la direction (objectif stratégique vis à vis du monde industriel)

Objectifs de la certification

- > Améliorer l'organisation
- > Maîtriser les savoir – faire

Ce que cela nous a apporté sans l'attendre...

- > Fédérer l'ensemble des personnels
- > Impulser de la transversalité entre les 3 sites

QRRAL – Déc 2012

Bordeaux Imaging Center

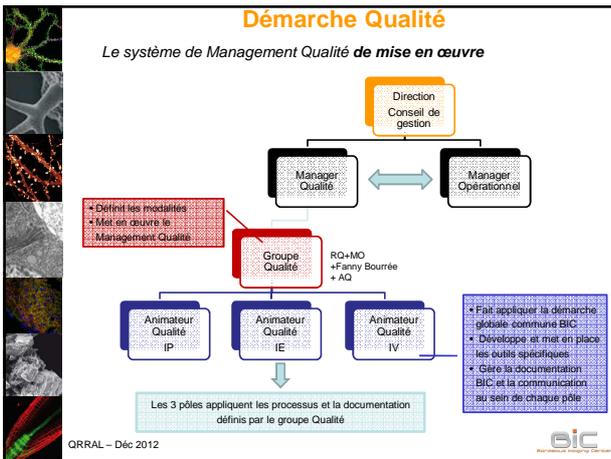
Comment a été organisé la mise en œuvre ?

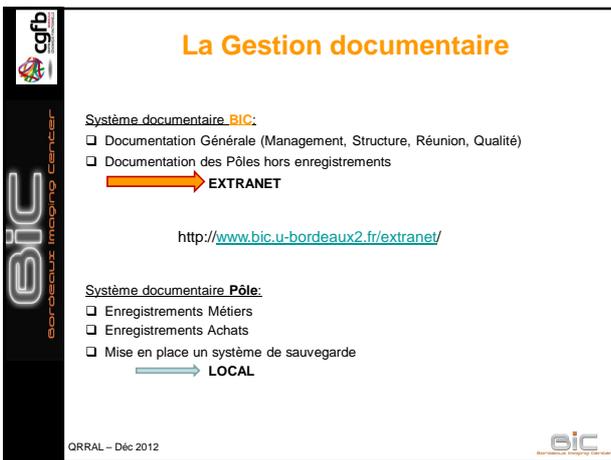
- > Réunions d'information
- > Réunion de formations
- > Réunion en groupe de travail
 - Elaboration de la procédure
 - Préparation de la documentation
 - Préparation des indicateurs
- > Présence au quotidien
- > Réunion mensuelle

Moyens mis à disposition

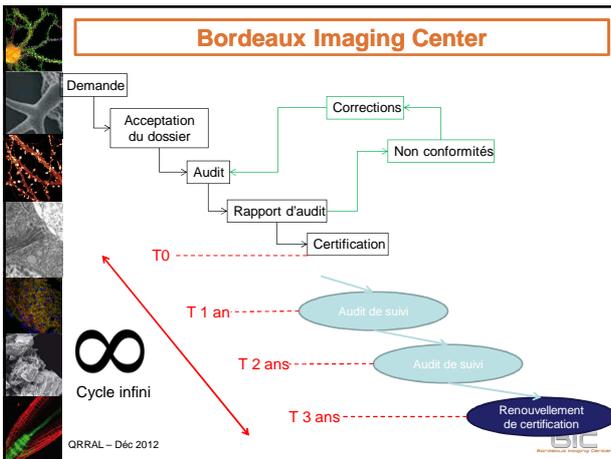
- o Accompagnement chargée de mission qualité (20%)
- o Temps dédié à l'informaticien pour développer les outils « qualité » (gestion documentaire, gestion des dysfonctionnements...)

QRRAL – Déc 2012









L'audit de CERTIFICATION

Durée: 3 jours

- Auditeur a passé en revue le Management et la RH avec le MO assisté du RMQ
- Revue documentaire et éléments de la démarche qualité: RMQ
- Auditer en individuel chaque personne des pôles sur chaque processus en fonction des personnes concernés.

Type de questions: Connaissance du système, des procédures, Compréhension de la documentation, approche traçabilité, Il faut voir l'audit comme une vérification de l'organisation et de la documentation.
=> Notamment pour contrôler qu'elle est utilisée, bien utilisée et efficace.

Type de réponses: Claires, précises, argumentés et justifiés par des preuves.

Bilan:
DENSE pour le RMQ
Nécessite un investissement de tous les personnels

Coût:
Audit de certification => 4500€ (3 jours de certifications + frais)
Audit intermédiaire => 1700€

QRRAL – Déc 2012

Bordeaux Imaging Center

Difficultés

- Coût
- Temps nécessaire à la refonte du système
- La mise en place d'un système adapté

Ce que j'aurais fait si je l'avais su

- Anticiper les outils nécessaires à la maîtrise du système
- Désigner plus rapidement des pilotes
- Planifier à long terme les différentes étapes

QRRAL – Déc 2012

Bordeaux Imaging Center

Important:

- Communication
- Pédagogie
- Approche positive
- Notion d'exemple
- Le rôle du RMQ est cruciale
 - Il doit toujours avoir à l'esprit l'objectif de la démarche
 - Il doit être moteur et enthousiaste
 - Il impulse le mouvement

QRRAL – Déc 2012 

Conclusions

- Positif pour le fonctionnement
- Aide à une meilleure organisation
- Avoir à ses cotés un/une professionnel de la qualité (conseil, cadrage..)
- Question du retour sur investissement
- Valorisant pour les personnels

QRRAL – Déc 2012 


Bordeaux Imaging Center

Et maintenant, place aux questions !



QRRAL – Déc 2012 
