

| Processus | Indicateurs | Objectif 2012 | Réalisé | Objectif 2013 |
|-----------------------|--|---------------|---------|---------------|
| Manager le SMQ | % d'indicateurs renseignés | 100% | | |
| | % d'actions d'amélioration clôturées | 80% | | |
| | Nb d'actions d'amélioration suite aux audits | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Commentaires / Actions |
|------------------------|
| |
| |
| |
| |