

# Les normes et référentiels qualité en recherche

Les rencontres du réseau QRRAL, Talence, le 13 décembre 2012

## Le point de vue de l'organisme de certification

LRQA,  
Michel GIRARD : Département Management Services,  
Marc CHAILLET : Responsable commercial région Ouest

« Dans l'espace euro méditerranéen [...] **de la recherche** [...], les universités et **les centres de recherche** doivent garantir la [...] la **fiabilité des travaux** conduits **et des résultats obtenus**.

**Evaluer** les pratiques de gestion des institutions et **l'efficacité des projets pour les améliorer**, évaluer les performances des équipes, **certifier** les laboratoires, **tracer** les échantillons et se mettre en démarche qualité devient une nécessité qui s'impose. »

Extrait du communiqué de presse du **Séminaire international sur la qualité en recherche et en enseignement supérieur.**  
**Beyrouth les 21 et 22 octobre 2010.**

**Améliorer la performance .....**

**..... Assurance ?.....**

**Risques !**

## 1-L'approche par les risques

Qualité? ... Sécurité? ... Environnement? ...

Un produit chimique non identifié, mal rangé,  
est-ce un risque :



•Qualité ? ...sur la manip

•SST? ...sur le personnel

Environnement? ...pollution

Juridique? ...stockage, élimination

•Industriel? ...sinistre,

## 1-L'approche par les risques

« Risques ..... »

Qualité ...

Environnement ...

Santé/ Sécurité ...

Règlementation ...

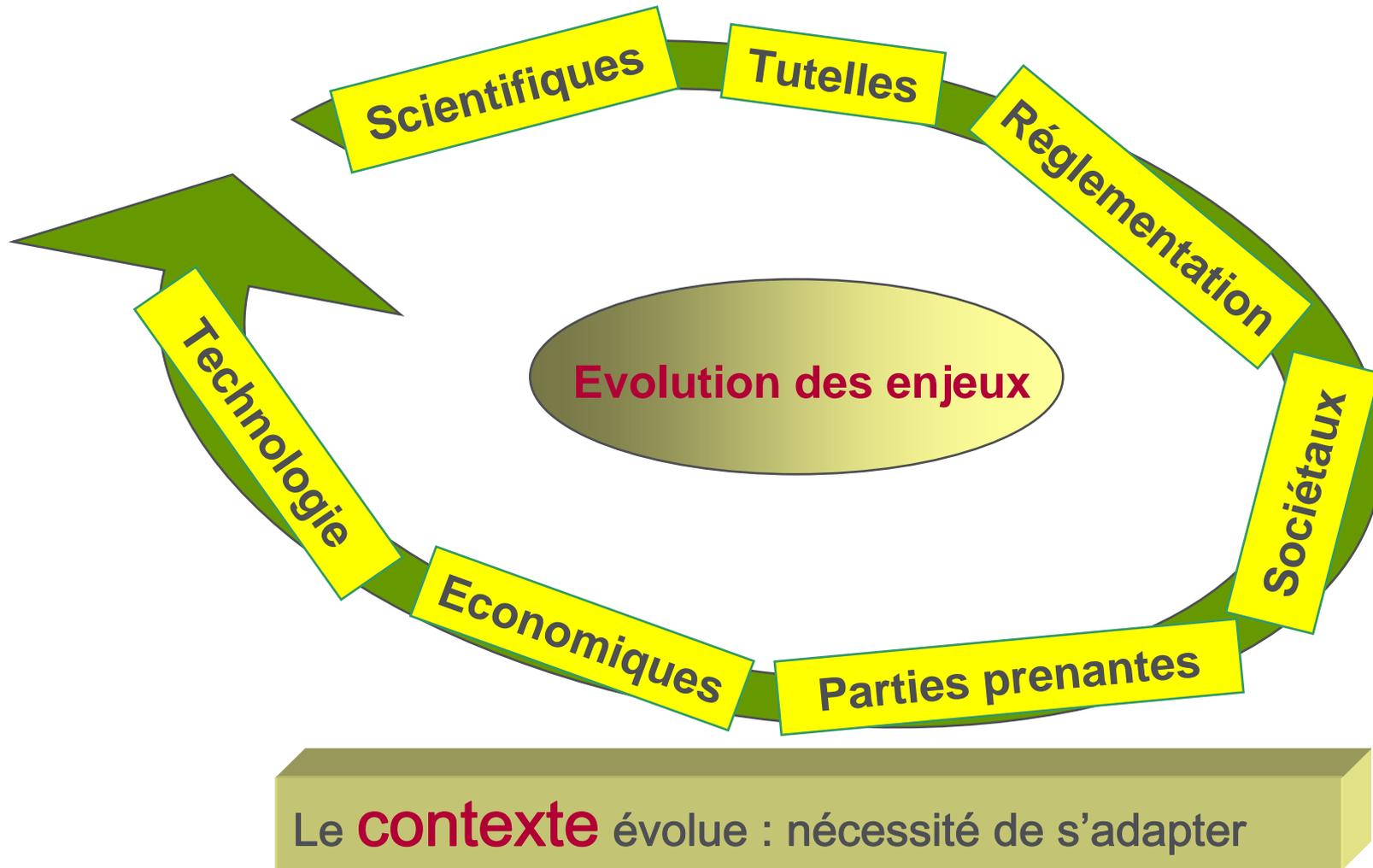
- Un état d'esprit,
- Le «code de lecture » des documents normatifs.

LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

## 1- L'approche par les risques

**La certification vous aide  
à maîtriser les risques**

## 2 - L'amélioration continue



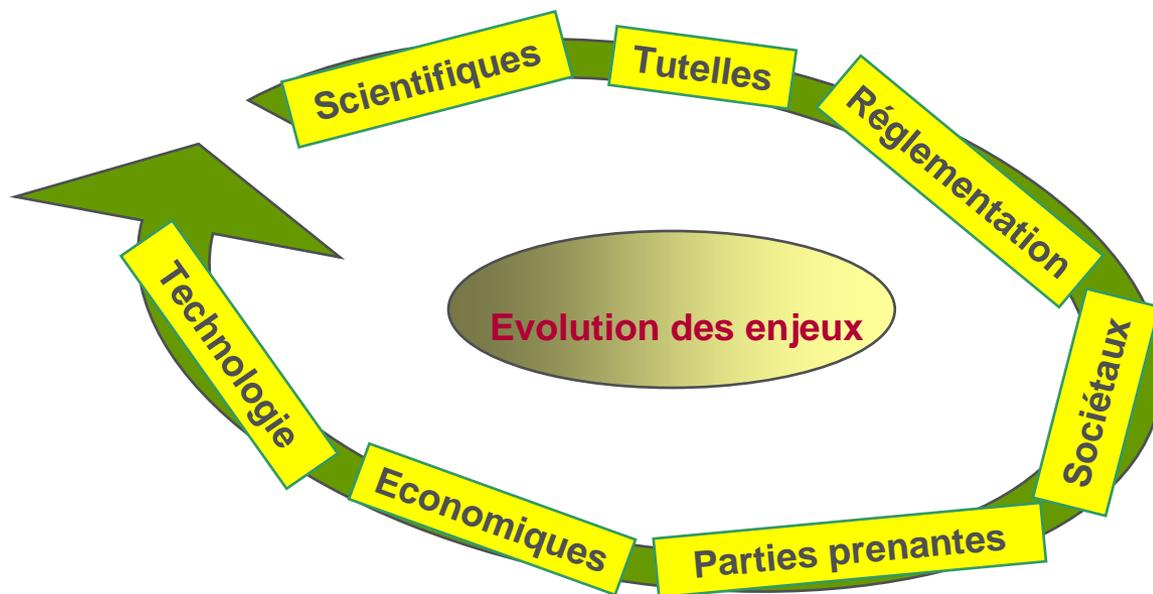
LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

## 2 - L'amélioration continue

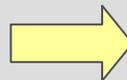
**La certification vous aide  
à vous adapter au contexte**

LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

### 3 – Donner confiance



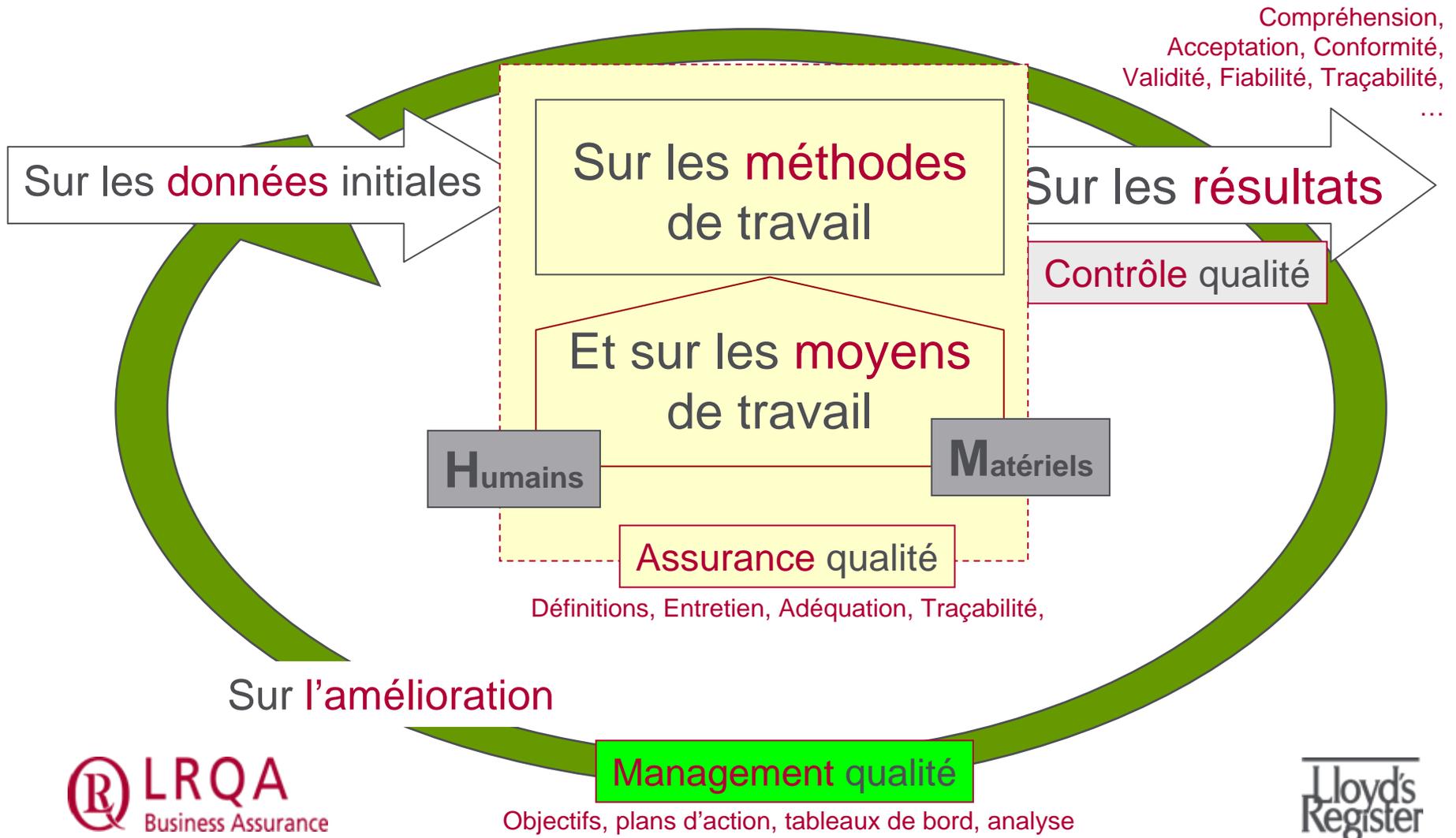
Développement des enjeux



Développer la confiance

LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

### 3 – Donner confiance



## LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

### 3 – Donner confiance

Donner confiance dans :

Les résultats, les données

Compréhension, Acceptation, Conformité,  
Validité, Fiabilité, Traçabilité, ...



**Contrôle** Qualité

Les Méthodes et moyens

Définitions, Entretien, Adéquation, Traçabilité,



**Assurance** Qualité

L'adaptation au contexte

Objectifs, plans d'action, mesure et surveillance



**Management** Qualité

LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

3 – Donner confiance

**La certification contribue  
à donner confiance**

## Quelques spécificités liées à la recherche

**Traçabilité** : données, résultats, équipements, ressources, ...

**Equipements** : entretien, traçabilité, fiches de vie, ...

**Ressources** : qualifications, gestion des compétences, ...

**Gestion de projet** : expression de besoin, maîtrise des livrables

Des gros apports :

**Maitrise de la documentation**

**Maitrise des équipements**

**Conduite de projet**

**Traçabilité**

## LRQA - Point de vue de l'Organisme de Certification.

Quelques (vraies  ou fausses  ?) idées reçues ...

•Ça fait plein de **papiers**

•Ça nuit à la **créativité**

•Ça **coute** cher

•Ça prend du **temps**

## 2 - Point de vue de l'Organisme de Certification.

### Finalité de la certification

Aider l'organisme de recherche :

- à **maitriser les risques,**
- à **s'améliorer.**
- à **donner confiance,**

Merci de votre écoute ...

... Echanges