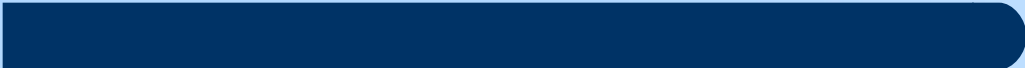


La norme NF X 50-900 adaptée aux Plateformes Technologiques de Recherche

Bordeaux le 16 septembre 2016



Pourquoi un nouveau référentiel?

**Moins de 5 normes réellement applicables pour les activités des
Plateformes Technologiques de Recherche en Sciences du
Vivant**

**Une nécessité apparue progressivement sur les plateformes
certifiées ISO 9001 du réseau IBiSA (IQuaRe)**



L'expérience du réseau IQuaRe

Le GIS IBiSA coordonne la politique nationale de labellisation et de soutien aux Plateformes et Infrastructures en Sciences du Vivant

CEA, CNRS, INSERM, INRA, Universités, etc.

13 grands domaines technologiques sont actuellement couverts par les 140 plates-formes IBiSA

52 certifications ont été encadrées par la mission Qualité du GIS IBiSA

20 PFs certifiées avec leurs équipes de recherche

11 ans de certification

Un seul abandon « volontaire » de la certification

L'expérience du réseau IQuaRe : Grande diversité typologique

- Toutes les thématiques scientifiques d'IBISA
- PFs et équipes de recherche (voire labo ou unité)
- De 7 à 77 (!!) personnes
- Multi sites (de 1 à 12 sites)
- Multi tutelles (jusqu'à 7 tutelles par PF)
- Mixte Public-Privé
- Turn over des personnels y compris des changements de manager
- Infrastructures récentes ou un peu moins (!!!)
- Déménagements pendant un triennal
- Restructurations et/ou renouvellements d'unité
- Plusieurs PFs entament leur 4^{ième} triennal (10^{ième} année de certification)

L'ISO 9001 = un outil adapté aux besoins des PFs

- Une orientation client indispensable dans la notion de « prestataire de service »
- Organisation claire et transparente
- Meilleure définition des projets, de leur faisabilité aux résultats
- Meilleure traçabilité de la communication et des échanges avec les utilisateurs
- Démontrer leurs savoir-faire et leur professionnalisme (fiabilité des résultats, traçabilité des travaux)
- Une valorisation régionale et une reconnaissance internationale

- Du point de vue des personnels des PFs :
 - Définition des rôles de chacun
 - Responsabilisation de tous les acteurs
 - Valorisation de leur implication
 - Valorisation des compétences et savoir-faire de chacun
 - Consolidation des règles de l'art et homogénéisation des méthodologies
 - Méthodologie de gestion de projets

Bilan des certifications sur les PFs IBiSA : Des bénéfices différents selon les PFs

- Du point de vue des Responsables des PFs :
 - Projet fédérateur (surtout pour PFs multi tutelles et multi sites)
 - Outils d'aide au management
 - Optimiser et améliorer l'organisation de la PF
 - Meilleure gestion quotidienne de la PF (du temps et des dépenses)
 - Meilleur suivi du parc d'équipement
 - Meilleure maîtrise des interfaces (entre services, avec tutelles)
 - Aider à la pérennisation des savoir-faire et au transfert de compétences
 - Un appui dans la maîtrise des risques liés à la personne

Pourquoi un nouveau référentiel?

Un besoin qui s'est exprimé à des niveaux différents :

- **les RMQs**
 - Pour la mise en œuvre des SMQ (le juste nécessaire??)
 - Pour maintenir la dynamique d'amélioration (essoufflement rapide si objectifs qualité=pas de NC)
- **les managers**
 - Pour renforcer la « fusion » (la science d'un côté et la qualité de l'autre!!)
 - Pour que les SMQ soient « utiles » et aident les PFs à remplir leurs missions scientifiques
- **les auditeurs**
 - Pour guider les auditeurs internes mais surtout externes
- **le réseau IBiSA**
 - Pour harmoniser les certifications ISO 9001 sur le réseau IBiSA
 - Pour valoriser par un certificat spécifique « le professionnalisme scientifique et technologique »
- **les INBS du programme Investissement d'Avenir**

La norme NF X 50-900

**Une norme de certification pour les
Plateformes Technologiques de Recherche**



Pourquoi un nouveau référentiel?

- L'ISO 9001 est une norme de certification organisationnelle écrite pour être applicable à tout type d'activités.
- L'ISO 9001 vous donne seulement un cadre que l'on vous laisse remplir à votre convenance.
- La nouvelle norme NF X50-900, par des exigences spécifiques à notre métier, donne de la consistance à ce cadre et permet ainsi de valoriser la rigueur professionnelle.

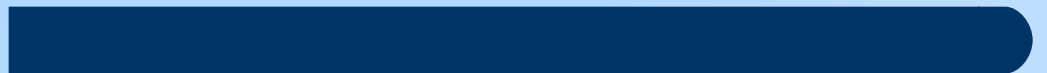
Pourquoi une nouvelle norme?

- Pour valoriser les bonnes pratiques professionnelles :
 - **Gestion de projets de R&D** (planification, revues de projets, validation des résultats)
 - **Echantillons** (identification, conservation, protection)
 - **Equipements** (fiabilité, gestion du parc)
 - **Compétences et savoir-faire**
 - **Traçabilité des travaux**
 - **Contrôles qualité et/ou validation des protocoles**
 - **Protection des données**
 - **Protection intellectuelle et valorisation**
 - **H & S**

Pourquoi une nouvelle norme?

- Pour renforcer cet outil de management
 - Politique scientifique et parties intéressées
 - Innovation et valorisation
 - Stratégie formalisée sur triennal
 - Adéquation des ressources
 - Analyse SWOT
 - Veille scientifique et technologique
 - Retour d'expérience

CONCLUSIONS



La valeur ajoutée de la NF X 50-900

En 2012, la NF X 50-900 = ISO 9001++

Systeme de management intégrant un SMQ

Politique scientifique (missions, valeurs et parties intéressées)

Elaboration d'une stratégie sur un triennal (prévisionnel, ressources)

Pas d'exclusion possible de la R&D

Bonnes pratiques devenues des exigences

Plus d'exigences sur la propriété intellectuelle et la valorisation

Utilisation et valorisation du retour d'expérience et du partage des connaissances

Obtention de 2 certificats : ISO 9001 + un certificat NF spécifique PTR

NF X50-900 en parfaite adéquation avec ISO 9001:2015