



université
de BORDEAUX

Institut
thématiques
Inserm
Institut national
de la santé et de la recherche médicale

INRA
SCIENCE & IMPACT



Formation organisée par le Réseau QRRAL,
[site web](#)

Atelier Processus : Comprendre l'approche processus de votre activité

Le Jeudi 26 juin 2014 de 13 h 45 à 17 h 30

Institut de Chimie de la Matière Condensée de Bordeaux (plan d'accès [ICMCB](#))

Salle Aquarium

87, avenue Albert Schweitzer 33600 Pessac

Ligne B - Arrêt Doyen Brus

Objectifs :

Un exposé théorique vous permettra de vous initier à l'approche processus et à la cartographie des processus pour arriver à comprendre la philosophie de la démarche (Base de l'ISO 9001). Nous nous baserons pour cela sur le fascicule de documentation FD X 50-176¹ ensuite vous travaillerez dans un atelier *sur les processus* dont le thème sera : Quels sont les processus de mon activité ?

Public : Tout personnel de laboratoire mettant en œuvre une démarche qualité

(Le nombre de places est limité à 20 personnes)

Programme de la demi-journée :

13h45-14h00	Accueil
14h00-14h45	L'approche Processus
14h45-16h00	Ateliers : Quels sont les processus de mon activité ?
16h00-16h15	Pause café
16h15-17h30	Restitution du travail en atelier, Échanges et Discussions

Pré-inscriptions en ligne à l'adresse suivante :

<https://services.aquitaine.cnrs.fr/limesurvey/index.php/179621/lang-fr>
avant le 01/06/2014.

Contacts : henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr, formation-permanente@dr15.cnrs.fr

¹ Fascicule Norme Outils de management - Management des processus, octobre 2005, ICS 03.120.10, Editions AFNOR