



**Le 10 décembre 2013, le QRRAL organise une journée qualité :**

**« Pistes pour amorcer une démarche qualité :  
la théorie face à la réalité »**

**Lieu : Amphithéâtre INRA - Grande Ferrade**

**Objectifs :**

La démarche qualité est un domaine nouveau dans notre communauté et nous sommes souvent seuls face à la volonté de mettre en place une démarche qualité dans son organisation.

Au cours de cette journée, nous vous présenterons les prérequis, l'autoévaluation et l'autodiagnostic nécessaires pour débiter une telle action, nous écouterons ensuite des témoignages pour confronter ces apports théoriques à la réalité du terrain.

Nous concluons par une séance de questions libres où l'ensemble des participants pourra répondre en fonction de leurs expériences respectives parfois bonnes, d'autres fois moins ...

Nous vous solliciterons pour ces questions lors de votre inscription en ligne.

**Public :**

Tout personnel de laboratoire de recherche impliqué dans la mise en place d'une démarche qualité

**Date :** le 10 décembre 2013 de 10h00 à 16h00

**Lieu :** INRA, Grande Ferrade, 71 Rue Édouard Bourlaux, 33140 Villenave-d'Ornon

**Pré-inscriptions :**

en ligne à l'adresse suivante :

<http://sand.dr15.cnrs.fr/limesurvey/index.php?sid=98844&newtest=Y&lang=fr>

**Pré-inscription avant le 6/12/2013.**

**Organisateurs : Réseau QRRAL avec la participation active de la** Délégation Aquitaine du CNRS

Contacts : henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr, [formation-permanente@dr15.cnrs.fr](mailto:formation-permanente@dr15.cnrs.fr)

### ***Programme de la journée :***

9h45-10h00	Accueil	
10h00-10h30	Présentation du réseau et de la journée	Henri Valeins
10h30-11h30	L'implication de la direction et les prérequis	Catherine Chevalier (INSERM)
11h30-12h30	Autoévaluation, Autodiagnostic	François Jacquet (INRA)
12h30-13h30	Buffet	
13h30-15h00	Témoignages <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La qualité au service de la Gestion des Demandes d'Appui Technique</li><li>▪ La qualité dans une unité de service à l'INRA</li><li>▪ La qualité dans l'Institut Carnot ISIFoR</li></ul>	Denis Bertheau (ENSMA)  Fabrice De-Raemaeker (INRA) Responsable Qualité d'une Unité Catherine Maupeu (Université Pau)
15h00 - 15h45	<b>La boîte à question</b> : Réponse aux questions des participants	
15h45 - 16h00	Bilan de la journée	