

Action Nationale de Formation organisée par le réseau Qualité en Recherche et la Délégation Haut de France du CNRS

Les 9^{èmes} rencontres du réseau Qualité en Recherche Aller vers la performance des services & activités



Lieu : CNRS Hauts-de-France, 43 avenue Le Corbusier LILLE

Date : du 12 et 13 octobre 2021

Public : toute personne intéressée par la démarche qualité en recherche

Prérequis : aucun

Effectifs : 50 stagiaires

Les laboratoires de recherche ont la volonté de déployer et mettre en œuvre une démarche qualité ou d'amélioration continue pour progresser dans leur organisation et leurs activités.

Les objectifs sont d'améliorer la communication, les interfaces, l'organisation et le management au sein de la structure pour accroître la satisfaction des tutelles, personnels et partenaires externes.

Dans ce cadre, seront abordés l'approche processus, l'analyse de risque et la mise en place d'indicateurs pour suivre la performance du système.

L'approche processus consiste à formaliser un système de processus au sein d'un organisme par l'identification, la description et le pilotage de ses processus.

Comprendre ces concepts et leur intérêt assure donc une base solide pour déployer l'approche processus et la démarche qualité dans les structures de recherche.

Cette formation s'adresse à un public large (du niveau sensibilisation à un public plus averti)

Objectifs

L'objectif de l'approche processus est d'appréhender de manière globale les activités de la structure concernée. C'est le point de départ de toute démarche qualité ou d'amélioration continue déployée dans les laboratoires de recherche pour formaliser, faciliter, et améliorer le travail des personnels (chercheurs, ingénieurs, administratifs et techniques). Dans ce contexte, les enjeux qui visent la performance sont à la fois scientifiques (stratégie du laboratoire, traçabilité des activités, gestion des données...), organisationnels (responsabilité, formalisation des pratiques, surveillance et mesure de l'efficacité des pratiques, amélioration des performances...) et réglementaires (science ouverte, veille réglementaire...).

Nos objectifs sont donc de vous permettre de :

- Comprendre et maîtriser l'approche processus (notions, intérêts, outils de description, outils de pilotage, outils d'évaluation, ...)
- Identifier et formaliser les processus (acteurs, activités, ressources, risques, indicateurs, ...)
- Analyser les risques associés aux processus
- Définir et mettre en place les indicateurs de performance
- Maîtriser les outils pour mettre en œuvre, améliorer et piloter l'approche processus

Programme: cf page 3

Inscription

Lien d'inscription en ligne : <https://qer-2021.sciencesconf.org/>

Contacts administratif : pierre.silveira@dr18.cnrs.fr, delphine.alexandre@dr18.cnrs.fr

Date limite de réception d'inscription : 15 septembre 2021

Pour les personnels non CNRS une participation de 200 € est demandée afin de couvrir les frais d'organisation de cet événement. La délégation prendra contact avec vous pour les modalités de paiement.

Contact scientifique : henri.valeins@rmsb.u-bordeaux.fr

Renseignements administratifs et inscription

Pierre Silveira, Tel: 03 20 12 36 88

pierre.silveira@dr18.cnrs.fr, delphine.alexandre@dr18.cnrs.fr

Informations pratiques

Lorsque votre inscription sera confirmée, nous vous enverrons des informations plus détaillées.

Hébergement prévu: Hôtel Ibis Styles Lille Centre Gare Beffroi, rue Pierre Mauroy, Lille

Mardi 12 octobre		
Horaires	Intervenants	Titre
9:30-10:00		Accueil des participants
10:00-10:30	Henri Valeins	Présentation du stage & présentation réseau QeR
10:30-11:15	Alain Rivet	Enjeux & fondamentaux de la démarche qualité
11:15-12:00	Virginie Boulanger	L'approche processus
12:00-12:30	Stella Suzanne-Ochsenbein	L'analyse de risques
12:30-13:30		Repas
13:30-14:45		Atelier approche processus
14:45-16:00		Atelier analyse de risques
16:00-16:30		Pause
16:30-17:00		Retour ateliers
17:00-17:30	Gautier Schrodj	Témoignage développement du réseau régional Grand Est
Mercredi 13 octobre		
09:15-09:45	Intervenant(e) à confirmer	Retour et partage d'expérience d'une plateforme technologique
09:45-10:15	Corinne Routaboul et Catherine Claparols	Indicateurs & Tableau de bord
10:15-10:30		Pause
10:30-12:00		Atelier indicateurs
12:00-13:30		Repas
13:30-14:00	Intervenant(e) à confirmer	Retour et partage d'expérience d'une structure de recherche
14:00-14:45		Table ronde : performance des activités & services
14:45-15:15		Bilan