



dimanche 02 décembre 2012

Auteur: Yves EL KAIM

LE DIAGRAMME DES RELATIONS

Principe

Le diagramme des relations permet l'analyse des problèmes dont les causes ont des effets ont des imbrications complexes. Il permet de faire émerger l'effet principal et la cause racine d'un série de propositions pour lesquelles un groupe va déterminer les interrelations.

Construction

A partir d'une suite de propositions ou d'une liste d'éléments recueillis par exemple après un diagramme des affinités:

Phase 1. Faire le choix de la question qui doit déterminer la relation de cause à effet entre 2 éléments:

A est une cause de B, A influence B
A contribue à B, A conduit à B etc.

Phase 2. Etablir les interrelations entre les éléments de la liste.

Existe-t-il une relation de cause à effet entre les différents éléments de la liste? A est-il la cause de B? Si oui, tracer une flèche de A vers B. Sinon, B est-il la cause de A? Si oui, tracer une flèche de B vers A. Sinon ne pas tracer de flèche entre A et B.

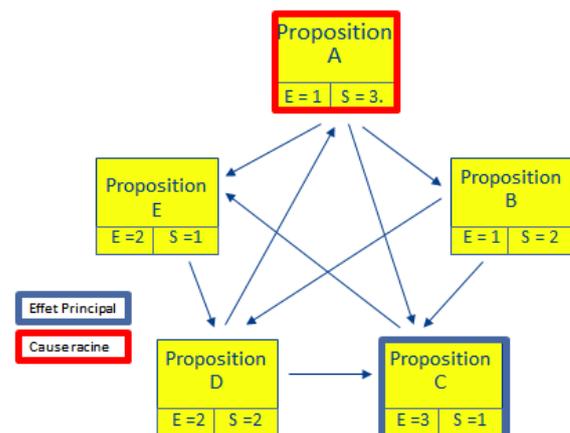
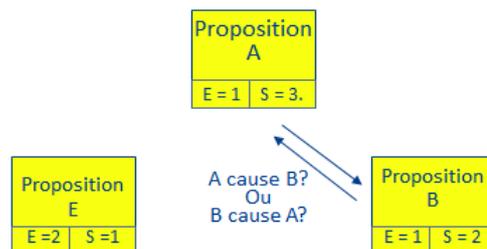
Répéter l'opération de causalité entre élément A vs C, A vs D..., B vs C, B vs D, .etc. jusqu'à avoir traité toutes les combinaisons possibles entre tous les propositions de la liste.

Phase 3. Compter les départs et les arrivées de flèches

Pour chacun des éléments de la liste, compter le nombre de flèches qui sortent et le nombre de flèches qui entrent. Associer ces valeurs de manière visible à chaque élément de la liste.

Phase 4. Déterminer l'effet principal et la cause racine

L'élément ayant le plus de flèches qui sortent est la cause racine (ou élément moteur), l'élément ayant le plus de flèches qui entrent constitue l'effet principal (ou élément qui freine).



Exemple QeR: Utilisation de Post-its

A la suite d'un brainstorming silencieux

A la suite d'un diagramme des affinités

Le diagramme des relations peut s'établir en groupe par votes successifs. Au sein du réseau QeR, nous l'avons établi à distance. La procédure adoptée a été la suivante:

1. L'animateur envoie à chaque membre du groupe une grille de réponse

	Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	Le réseau se fixera des objectifs à moyen termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	Le réseau publiera sa revue	Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	Le réseau fournira des outils Qualité	Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs
Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté										
Le réseau se fixera des objectifs à moyen termes et rendra compte de ses actions, de ses activités										
Le réseau apportera son conseil aux demandeurs										
le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct										
Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche										
Le réseau publiera sa revue										
Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche										
Le réseaux fournira des outils Qualité										
Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur										
Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs										

 A est la cause de B

Il s'agit de remplir cette grille en cochant les cases d'intersection entre une ligne A et une colonne B si l'on pense que la proposition ligne est la cause de la proposition colonne.

Si l'on croit que A est la cause de B alors B ne sera pas la cause de A

2. Retour de la grille complétée par chaque membre du groupe

	Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	Le réseau publiera sa revue	Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	Le réseau fournira des outils Qualité	Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs
Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	■									
Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités		■								
Le réseau apportera son conseil aux demandeurs			■							
Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct				■						
Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche					■					
Le réseau publiera sa revue						■				
Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche							■			
Le réseau fournira des outils Qualité								■		
Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur									■	
Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs										■

■ A est la cause de B

3. Synthèse des réponses reçues de chaque membre du groupe par l'animateur

	Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	Le réseau publiera sa revue	Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	Le réseau fournira des outils Qualité	Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs
Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	■	3	3	2	4	3	1	1	1	2
Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	7	■	5	5	3	3	4	4	5	4
Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	7	2	■	5	8	1	2	5	2	2
Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	7	3	3	■	7	2	3	3	1	3
Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	5	5	3	3	■	3	3	3	3	3
Le réseau publiera sa revue	5	2	4	3	7	■	1	3	1	0
Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	8	3	5	6	6	7	■	6	3	4
Le réseau fournira des outils Qualité	8	3	5	7	8	4	2	■	4	3
Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	7	4	7	4	8	1	3	3	■	4
Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs	7	2	8	5	8	7	3	7	5	■

■ A est la cause de B

4. Détermination des réponses majoritaires

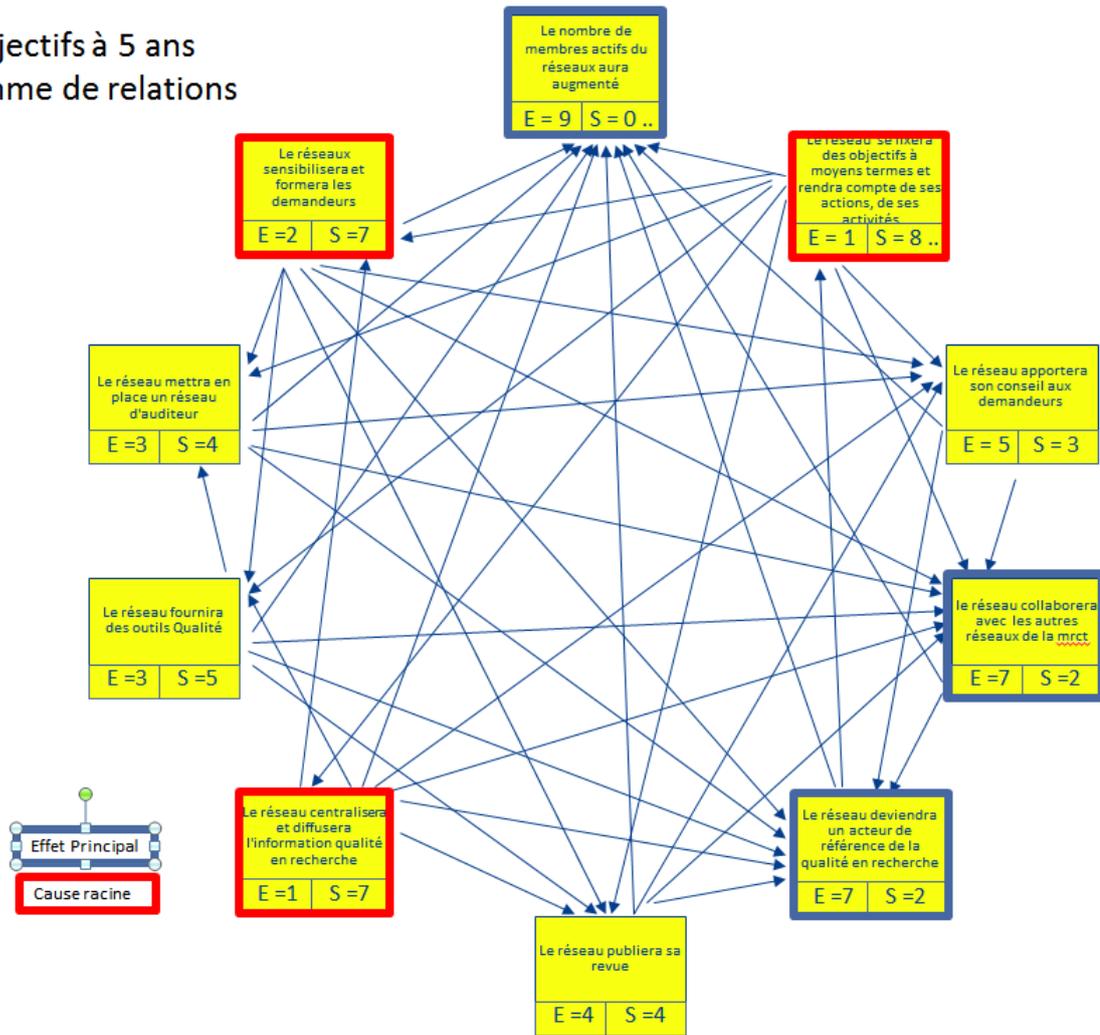
Case = (A cause de B) – (B cause de A) seules les valeurs positives sont retenues

Case = (A cause de B) - (B cause de A) ne sont représentées que les valeurs positives	Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	Le réseau publiera sa revue	Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	Le réseau fournira des outils Qualité	Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs
Le nombre de membres actifs du réseau aura augmenté	■									
Le réseau se fixera des objectifs à moyens termes et rendra compte de ses actions, de ses activités	4	■	3	2		1	1	1	1	2
Le réseau apportera son conseil aux demandeurs	4		■	2	5					
Le réseau collaborera avec les autres réseaux de la mrct	5			■	4					
Le réseau deviendra un acteur de référence de la qualité en recherche	1	2			■					
Le réseau publiera sa revue	2		4	1	4	■				
Le réseau centralisera et diffusera l'information qualité en recherche	7	2	3	3	3	6	■	4		1
Le réseau fournira des outils Qualité	7			4	5	1		■	1	
Le réseau mettra en place un réseau d'auditeur	6		5	3	5				■	
Le réseau sensibilisera et formera les demandeurs	5		6	2	5	7		4	1	■

■ A est la cause de B

5. Etablissement du diagramme des relations

QeR Objectifs à 5 ans
Diagramme de relations



6. Détermination des effets et des causes

Références