



Réseau Qualité en Recherche
CNRS

Rapport d'activités
2014-2018



1.	Présentation du réseau	4
1.1	Organisation	4
1.1.1	Le comité de pilotage national.....	4
1.1.2	Le bureau.....	5
1.1.3	Les réseaux régionaux	5
1.1.3.1	ARAQ (Atelier Régional Animation Qualité), Rhône-Auvergne-Alpes	5
1.1.3.2	QRRAL (Qualité en Recherche Régions Aquitaine, Limousin).....	6
1.1.3.3	QROc (Qualité en Recherche Occitane).....	6
1.2	Réseau	8
1.2.1	Répartition géographique	8
1.3	Répartition par institut de rattachement.....	9
1.4	Groupes de travail du réseau QeR	9
1.4.1	Groupe de travail «Valorisation des activités Qualité»	9
1.4.2	Groupe de travail : Assurance Produit / Assurance Qualité Projet.....	10
1.4.3	Groupe de travail : Création réseaux régionaux.	11
1.4.4	Groupe de travail «Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances ».....	11
1.4.5	Groupe de travail «Etat des lieux des démarches Qualité et Amélioration Continue (DAC) dans nos structures : démarches, outils, pratiques»	13
1.5	Groupe de travail inter-réseaux.....	13
1.5.1	GT « Guide des bonnes pratiques pour les ASR»	13
1.5.2	GT Valorex	13
1.5.3	GT « Animer un réseau ».....	14
1.5.4	GT Fénix.....	14
1.5.5	GT « Données »	14
2	Activités du réseau	15
2.1	Résumé de l'activité	15
2.2	Réalisations	23
2.3	Documentation.....	23



2.3.1.1	Documents internes au réseau	23
2.3.1.2	Documents pour la communauté	23
2.3.1.2.1	<i>Documents qualité</i>	23
2.3.1.2.2	Enquête.....	23
2.3.2	Enquête « Formateurs potentiels en qualité »	23
2.3.3	Outils	24
2.3.4	Articles.....	24
2.3.5	On a parlé d'eux	25
2.3.6	Projet soutenu dans le cadre du réseau	25
2.4	Organisation de Manifestations - Journées, Formations.....	25
2.4.1	Journées régionales.....	25
2.4.2	Actions de formation.....	26
2.5	Coopérations entre réseaux.....	27
3	Conclusion	28



1. Présentation du réseau

Le réseau Qualité en Recherche (QeR) est le réseau référent de la démarche qualité au sein des unités. Il en assure la promotion et la diffusion au sein des différentes communautés du CNRS et des autres partenaires de la recherche. Une forte communication vers les acteurs de la qualité, un rôle d'expert et de conseil ainsi que la mise en place d'un cadre favorable aux échanges et au partage d'expériences font partie des moyens mis en œuvre pour atteindre cet objectif.

Ce réseau a été créé en Juillet 2008 et est rattaché depuis 2013 à la Mission pour l'Interdisciplinarité du CNRS.

Le réseau a mis en place une liste de diffusion en 2008 qui compte à ce jour de l'ordre de 400 membres et dispose d'un site internet régulièrement mis à jour à l'adresse : <http://qualite-en-recherche.cnrs.fr>.

La Charte du réseau, revue en 2017, est présentée en annexe.

Le coordinateur du réseau est M. Henri Valeins.

1.1 Organisation

1.1.1 Le comité de pilotage national

Au 31 décembre 2018, le Comité de Pilotage est composé de 8 membres suivants :

- BERTHEAU Denis,
 - denis.bertheau@ensma.fr
 - UPR3346, Institut Pprime
- BONGIOVANNI Claudie,
 - c.bongiovanni@ipnl.in2p3.fr
 - UMR5822, Institut de Physique Nucléaire de Lyon (IPNL)
- AGRAPART Clémence,
 - clemence.agrapart@cnrs-orleans.fr
 - UMR7328, Laboratoire de Physique et Chimie de l'Environnement et de l'Espace (LPC2E)
- GENTIL Marie-Hélène,
 - marie-helene.gentil@u-bordeaux.fr
 - IUT de Bordeaux, Département QLIO
- IBANEZ Gaëlle,
 - gaelle.ibanez@biocampus.cnrs.fr
 - UMS3426, BioCampus Montpellier (BCM)
- JUFFROY Corinne,
 - cjuffroy@apc.in2p3.fr



- UMR7164, Laboratoire d'AstroParticule et Cosmologie (APC)
- RIVET Alain,
 - alain.rivet@cermav.cnrs.fr
 - UPR5301, Centre de recherches sur les macromolécules végétales (CERMAV)
- VALEINS Henri,
 - henri.valeins@rmsb.u-bordeaux.fr
 - UMR5536, Centre de résonance magnétique des systèmes biologiques

La répartition au sein du comité de pilotage des instituts de rattachement, des organismes d'appartenance, des sections du comité national et des BAP se présente de la façon suivante :

- Instituts scientifiques du CNRS représentés : INSB, INC, INP, INSU, IN2P3, INSIS
- Autres organismes présents (Univ, EPST,) Universités, INRA, INSERM, CEA
- BAP représentées: A, C, E, F, J

1.1.2 Le bureau

Le bureau est nommé pour 3 ans. Les membres du bureau sont :

- VALEINS Henri, animateur du réseau,
- BONGIOVANNI Claudie, référent budget,
- RIVET Alain, référent formation.

1.1.3 Les réseaux régionaux

Le réseau QeR travaille avec 3 réseaux régionaux qui ont chacun rédigé une charte définissant leurs objectifs et modes de fonctionnement.

1.1.3.1 ARAQ (*Atelier Régional Animation Qualité*), Rhône-Auvergne-Alpes

L'atelier régional d'animation qualité (ARAQ) Rhône Auvergne – Alpes a pour but de devenir un lieu de rencontres et d'échanges afin de sensibiliser, soutenir ou accompagner la démarche Qualité en recherche, au sein des laboratoires du CNRS des délégations régionales DR7 et DR11. Contact :

L'Atelier Régional d'Animation Qualité (ARAQ) a été créé par les représentants de six laboratoires lyonnais et grenoblois. Ces unités, dont les domaines d'activité diffèrent (chimie, analyse physico-chimique, tribologie, glycosciences, physique nucléaire et sciences humaines et sociales) sont :

- l'Institut de Recherches sur la Catalyse et l'Environnement de Lyon (IRCELyon),
- le Département Service Central d'Analyse de l'Institut des Sciences Analytiques (ISA),
- le Laboratoire de Tribologie Dynamique des Systèmes (LTDS),
- le Centre de Recherche sur les Macromolécules Végétales (CERMAV),
- l'Institut de Physique Nucléaire de Lyon (IPNL),
- l'unité mixte de recherche Politiques publiques, ACTION politique et Territoires (PACTE) de l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble.



Pour répondre aux demandes concernant la Qualité, l'ARAQ organise une journée annuelle d'information Qualité en DR7 ou en DR11. En 2014, la formation organisée à Clermont Ferrand a été suivie par 45 participants, la session 2015 organisée à Lyon a été suivie par 58 participants, des délégations Rhône-Auvergne et Alpes. En 2016, l'animateur du réseau a changé et suite au déménagement de son laboratoire de rattachement, il n'a pas organisé de journée. Courant 2017, l'animateur du réseau a changé de nouveau. La session 2018 organisée à Lyon a été suivie de 49 participants.

1.1.3.2 QRRAL (Qualité en Recherche Régions Aquitaine, Limousin)

Le réseau est une émanation régionale (Aquitaine - Limousin) du réseau Qualité en Recherche de la MITI du CNRS. Le réseau Qualité en Recherche en Région Aquitaine Limousin est un lieu de rencontres et d'échanges afin de sensibiliser, soutenir et accompagner la démarche qualité en recherche, au sein des laboratoires de recherche dans la région Aquitaine - Limousin.

Ce réseau est principalement centré sur la démarche qualité en recherche. Pour réaliser ses missions il s'appuie sur les réseaux et entités représentées en son sein et en particulier ceux à l'origine de sa création :

- Qualité en Recherche QeR (Mission pour l'Interdisciplinarité / CNRS),
- Réseau Inserm Qualité (RIQ),
- Comité qualité de l'Université de Bordeaux,
- INRA,
- IRSTEA.

En décembre 2011, le deuxième réseau régional, le réseau Qualité en Recherche Région Aquitaine Limousin (QRRAL) s'est créé dans la Délégation Régionale Aquitaine- Limousin. Là aussi, les laboratoires, structures et personnels impliqués lors de sa création représentent différentes disciplines et sont :

- l'UMR XLIM de Limoges,
- l'Institut de Biochimie et Génétique Cellulaires (IBGC),
- le Centre de Résonance Magnétique des Systèmes Biologiques (RMSB),
- le Centre d'Études Nucléaires de Bordeaux Gradignan (CENBG),
- la Plateforme de recherche Métabolome de l'Université Bordeaux2,
- le Réseau INSERM Qualité (RIQ),
- l'adjoint et Responsable de la mission qualité et méthode de la Nouvelle Université de Bordeaux.

Depuis 2011, le QRRAL a mené différentes d'actions d'information Qualité, soit sous forme de séminaires ou d'ateliers (1 à 2 par an).

1.1.3.3 QROc (Qualité en Recherche Occitane)

Le réseau régional Qualité en Recherche Occitane (QROc) est une émanation régionale (Languedoc Roussillon-Midi Pyrénées) du réseau Qualité en Recherche de la Mission pour l'Interdisciplinarité du CNRS, co-animé par 2 animateurs proches des délégations DR13 et DR14.

Contact :

- DR 13 - estelle.donadei@enscm.fr



- DR 14 - marielle.lacombe@obs-mip.fr

En mai 2016, le troisième réseau régional Qualité en Recherche Occitane (QROc) s'est créé dans la Délégation Régionale Languedoc Roussillon et la Délégation Régionale Midi-Pyrénées. Les laboratoires, structures et personnels impliqués lors de sa création représentent 6 membres issus de différentes disciplines :

- Institut Européen des Membranes, Montpellier (IEM)
- Laboratoire d'analyse et d'architecture des systèmes, Toulouse (LAAS)
- Laboratoire de Chimie de Coordination, Toulouse (LCC)
- Institut de Chimie de Toulouse (ITC)
- Observatoire Midi-Pyrénées, Toulouse (OMP)
- Ecole Nationale Supérieure de Chimie, Montpellier (ENSCM)

Pour répondre aux demandes concernant la Qualité, le réseau QROc a organisé en octobre 2017 une 1^{ère} journée Retour d'Expériences (REX) le 10 Octobre 2017 à Toulouse.

A l'issue du succès de cette 1^{ère} journée QROc, le réseau régional pérennise son action REX sur Montpellier avec le soutien des formations permanentes CNRS qui l'avaient accompagné activement en 2017 (DR13 et DR14).

Le 22 novembre 2018, a eu lieu la 2^{ème} Journée Retours d'Expériences du réseau QROc à l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier.

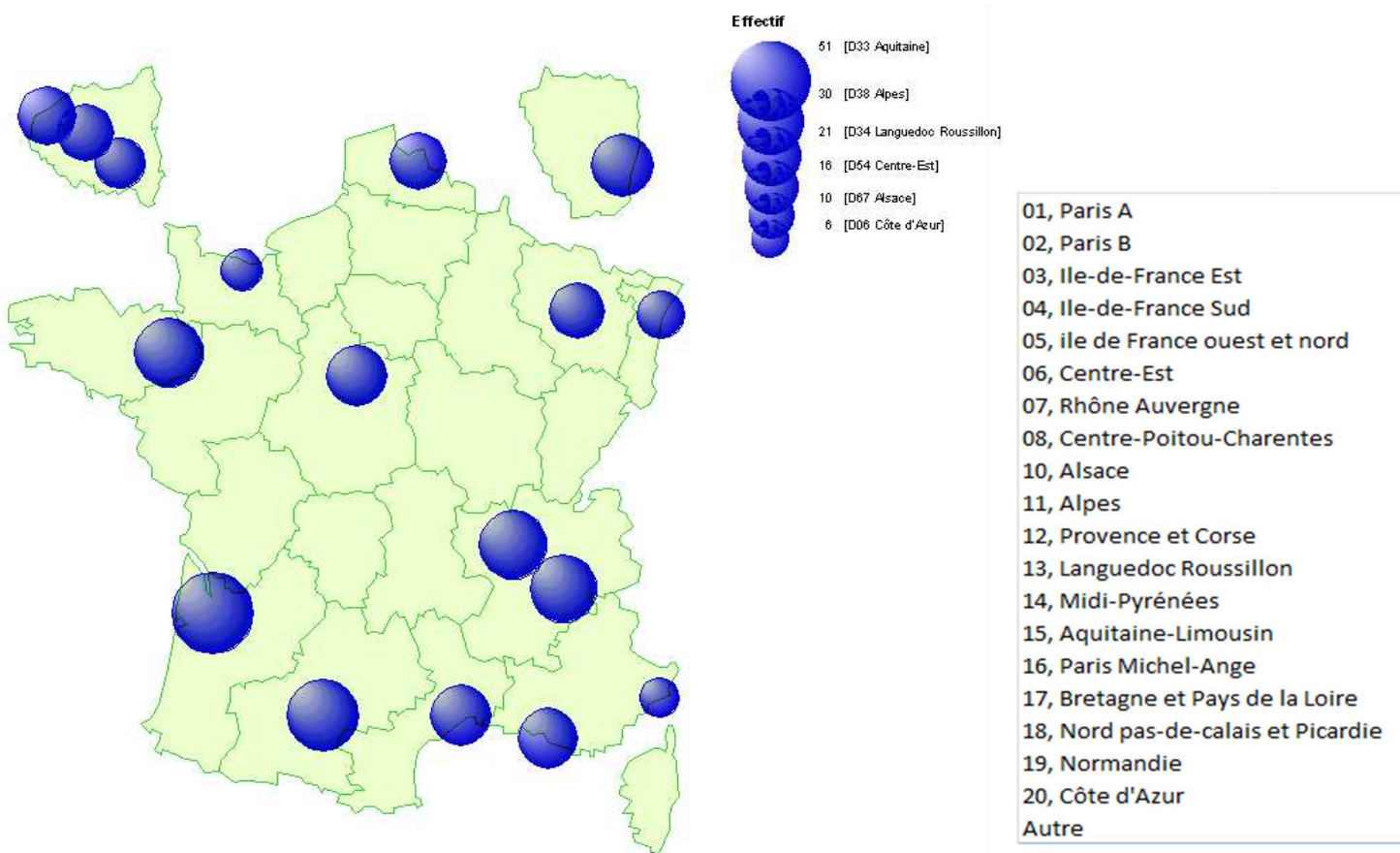
La journée était focalisée sur le thème des audits internes et externes. Des témoignages et des ateliers ont permis aux participants de profiter d'échanges privilégiés avec des experts métiers.

Le succès des actions de proximité organisées par l'ARAQ, le QRRAL et QROc sont la preuve que la demande concernant la Qualité est importante dans les structures de recherche.

1.2 Réseau

1.2.1 Répartition géographique

Les membres du réseau QeR (environ 400) représentant 220 laboratoires, sont répartis sur toute la France et par conséquent sur l'ensemble des délégations du CNRS (Fig.1).



Membres du Réseau Qualité en Recherche
QeR
CNRS/MI

Fait avec Philcarto * 20/03/2018 17:42:13 * <http://philcarto.free.fr>

1.3 Répartition par institut de rattachement

L'ensemble des instituts et des BAP (Branche d'Activité Professionnelle) est représenté au sein des membres du réseau QeR (Fig.2).

La répartition des membres du réseau QeR au sein des instituts du CNRS reflète la tendance des unités à mettre en place, ou non, une démarche qualité.

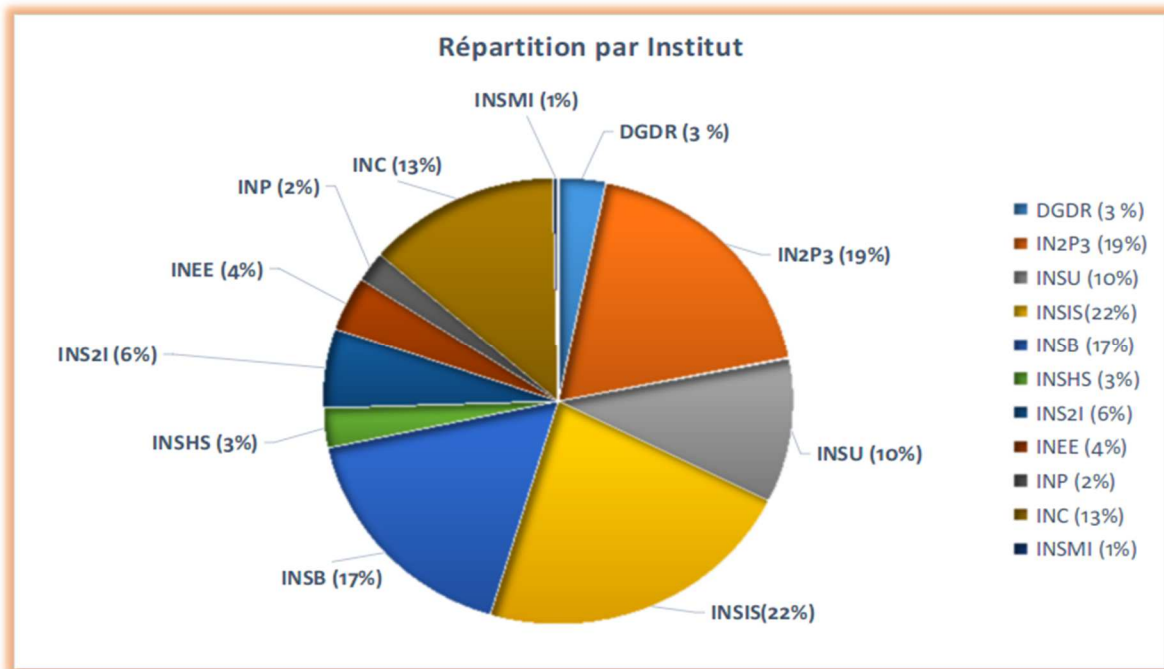


Fig. 2 : Répartition des membres du réseau par institut du CNRS

1.4 Groupes de travail du réseau QeR

En 2014, les groupes de travail ont effectué le bilan de leurs activités afin de préparer l'évaluation du réseau QeR par la MI.

Depuis 2015, trois groupes de travail ont été mis en place :

- GT Valorisation des activités Qualité
- GT Assurance Produit / Assurance Qualité Projets
- GT Création réseaux régionaux.

1.4.1 Groupe de travail «Valorisation des activités Qualité»

Cette action a été animée par Gaëlle IBANEZ.

La Qualité en recherche est une activité peu répandue et peu connue de la collectivité de la Recherche, il faut donc promouvoir les activités de démarche qualité pour améliorer la visibilité de celles-ci.

Les objectifs du groupe de travail étaient :

- Quelles actions prioritaires pour la valorisation ?



- Comment les mettre en œuvre ?
- Quels outils pour la valorisation ?

Notre communauté n'ayant que 20% de ses membres qui consacrent 100% de leur activité à la démarche qualité, pour le reste c'est une activité complémentaire de leur activité principale mais qui pour autant est essentielle. Notre communauté a donc émis le souhait de travailler pour améliorer la visibilité de leurs actions dans le domaine de la qualité.

Ce groupe de travail a réuni 8 participantes. Nous avons réalisé 6 réunions dont une en présentiel sur Montpellier le 29 Septembre 2015. 6 instituts étaient représentés : INC, INP, INP-INSIS, InSHS, INSU, INSB. 5 Délégations étaient représentées : DR08, DR11, DR12, DR13, DR17 et 7 laboratoires représentés.

Nous avons constitué au fur et à mesure de nos différentes réunions, un support de formation, sous format Powerpoint, d'aide à la mise en place d'une démarche qualité qui s'adresse aux directeurs d'unité de recherche du CNRS. Celui-ci a pour objectif de : sensibiliser à la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), expliciter la mise en œuvre d'un SMQ et partager des retours d'expérience de SMQ certifiés et non certifiés.

Ce support de formation est disponible sur le site web du réseau QeR (<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article216>). Nous avons effectué un travail d'équipe dans une très bonne ambiance lors de 6 réunions. Nous souhaiterions maîtriser la diffusion du support de formation créé en 2015 et assurer la traçabilité de son utilisation.

Nous envisageons par la suite d'ouvrir le groupe de travail à d'autres laboratoires, réseaux régionaux afin de constituer un vivier de compétences pour promouvoir la démarche qualité dans les entités de recherche.

1.4.2 Groupe de travail : Assurance Produit / Assurance Qualité Projet

Le groupe de travail « Assurance Produit/Assurance Qualité projet » est mis en place depuis début 2015, au sein du réseau QeR. L'objectif est d'apporter une expertise à la communauté dans ce domaine. En effet, de plus en plus de démarches Qualité et Assurance Produit sont engagées dans les projets, en particulier dans les projets instrumentaux. Ces démarches demandent la mise en place de méthodes et d'outils dans les différentes thématiques de l'assurance produit :

- La sûreté de fonctionnement (étude de fiabilité, AMDEC,...),
- L'assurance Qualité pour le développement, la fabrication, l'intégration et les tests (traçabilité, gestion des non-conformités, gestion de la documentation,...),
- La gestion et le contrôle de la contamination particulaire et moléculaire,
- Le contrôle et la validation des matériaux, des procédés et des composants électroniques utilisés dans l'instrument,
- L'assurance Qualité Logiciel.

Le groupe de travail est composé de 11 personnes issues de laboratoires des Instituts INSU et IN2P3 et du centre de rayonnement synchrotron SOLEIL. Pour mieux partager les connaissances et expériences, les membres du groupe de travail ont pour objectifs de recenser l'existant en AP/AQ dans les laboratoires et instituts et de créer des supports répondant aux besoins.



5 réunions ont eu lieu en 2015, dont une en présentiel. Les livrables ont été les suivants :

- Une liste des sites Web sur l'AP/AQ
- La liste des personnes du CNRS ayant des activités AP/AQ projets, avec une identification de leurs besoins (formation, support,...)
- Une liste des documents et outils existants avec accès si possible.

En parallèle, le groupe de travail a recensé également les besoins en formation dans le domaine de l'Assurance Produit.

Le groupe de travail a été prolongé sur l'année 2016 et 2017, une version préliminaire d'un guide Assurance Produit / Qualité Projet, avec mise à disposition d'exemples, a été rédigé. En 2016 et 2017, Il y a eu 8 visioconférences et 5 réunions du groupe complet en présentiel ainsi que plusieurs réunions de travail en petits groupes.

Le guide a été achevé et transmis au Pôle Coordination Administrative de la MPR en novembre 2018, afin que celui-ci soit diffusé via le site intranet du CNRS.

1.4.3 Groupe de travail : Création réseaux régionaux.

L'objectif est de créer des réseaux régionaux en lien avec le réseau QeR par le biais de la participation d'un membre du copil du réseau QeR.

La recherche initiale a été conduite à partir des résultats de l'enquête du réseau QeR des régions présentant le plus de membres, soit les DR8 Orléans et DR13 Montpellier.

Un mail a été envoyé auprès des membres du réseau dans ces deux régions en vue de créer un relai régional en délégation. Nous n'avons reçu qu'une seule réponse pour chaque délégation.

Nous avons pris contact avec la personne ayant répondu en DR13 pour lui détailler notre démarche. Nous lui avons proposé de se rapprocher de notre représentante de la DR13 au Comité de Pilotage QeR afin de trouver une solution pour mettre en place ce relai. Par retour d'expérience des réseaux ARAQ, QRRAL et QROc nous avons constaté que la proximité des personnes favorise la création d'un noyau dur qui permet de déboucher sur des actions de plus grandes envergures.

Le groupe de travail est prolongé chaque année, avec comme livrable la création de nouveaux relais en région Grand Est et Grand Nord.

1.4.4 Groupe de travail «Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances »

Le groupe de travail « traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances a été mis en place en 2016.

Problématique : Les unités de recherche sont de plus en plus confrontées à une augmentation extrêmement importante des données tant scientifiques (numérisation des données provenant d'équipements de mesure, d'analyses) qu'administratives (dématérialisation). Le processus de recherche génère ainsi un nombre important de données qu'il convient de gérer, sauvegarder et archiver. Comment la « qualité » avec ses notions d' « enregistrement », de « traçabilité » peut-elle participer à une meilleure gestion de ces données et donc, à terme, favoriser la capitalisation des connaissances. Cette problématique s'articule avec le projet national de « Stratégie de conservation des données scientifiques et administratives au CNRS »



piloté conjointement par la MPR et le pôle national de conservation des données et documents (PNC2D) de la DAJ (Direction des Affaires Juridiques).

Objectifs : Proposer des bonnes pratiques à destination du personnel des unités de recherche permettant de mettre en œuvre une traçabilité des activités de recherche et d'assurer une gestion efficace des connaissances.

Membres : Alain RIVET (Coordinateur), Auriane DENIS-MEYERE, Delphine TISSERAND, Marie-Laure BACHELERIE

Le groupe de travail constitué de 5 personnes début 2016, a nécessité une réorganisation du fait du départ de 2 de ses membres en octobre pour des raisons professionnelles. Cela a de ce fait occasionné un décalage dans le temps des activités du groupe.

- Mai à septembre 2016 : état des lieux sur la traçabilité des activités de recherche et la gestion des connaissances, plusieurs visioconférences annulées
- Juillet 2016 : participation à la formation « Participer à l'organisation du management des données de la recherche » organisée par le réseau Renatis
- Septembre 2016 : communication « La gestion des connaissances, une nécessité pour la recherche » à l'Ecole Quares
- Octobre 2016 : départ de 2 participants et réorganisation du groupe de travail désormais constitué d'Auriane Denis Meyere, Delphine Tisserand, Marie-Laure Bachelerie et piloté par Alain Rivet membre du COPIL

Voici les réalisations de l'année 2017 :

- Plusieurs visioconférences et des réunions sur Grenoble ont permis d'avancer dans la réalisation d'une première version du guide de bonnes pratiques
- Le GT a été force de proposition pour la programmation de l'ANF «Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances » qui s'est déroulée en octobre 2017
- Organisation d'une table-ronde intitulée « La qualité et la maîtrise des données : enjeux et contraintes » à l'occasion de l'Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur (QUARES), Montpellier, 6-8 septembre 2017
- Participation à la table-ronde « IST et nouvelles compétences » à l'occasion des 30 ans du réseau Démocrite de l'IN2P3, Paris, 13 septembre 2017
- Communication « Les données de la recherche : enjeux et contraintes », JRES, Nantes, 14-17 novembre 2017
- Participation au groupe inter-réseaux Données mis en place par la MI
- Participation au GT « Stratégie de conservation des données scientifiques et administratives du CNRS ».

L'année 2018 a constitué la finalisation des travaux du groupe de travail avec la relecture du document par des partenaires extérieurs (Virginie Boulanger, Catherine Clerc et Hélène Chambefort), Pierre Corvol ayant accepté de rédiger la préface. Le guide est disponible en libre accès sur le site Web du réseau à l'adresse suivante :



(<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article315>). Des versions papier du guide ont également été éditées. Une intervention avec présentation du guide a été effectuée à l'occasion de la journée organisée par les réseaux de la [MITI](#) sur le thème "[Interopérabilité et pérennisation des données de la recherche, comment FAIR en pratique](#)" le 27 Nov. à Jussieu.

1.4.5 Groupe de travail «Etat des lieux des démarches Qualité et Amélioration Continue (DAC) dans nos structures : démarches, outils, pratiques»

En 2011 et 2014 le réseau QeR a réalisé une enquête auprès des personnes destinataires de la liste de diffusion du réseau afin de faire un état des lieux de la fonction qualité et son évolution.

En 2018, un groupe de travail constitué de l'ensemble des membres du COPIL QeR et de Frédérique Andrieu (cDAC de la délégation d'Aquitaine et Responsable qualité) a souhaité renouveler l'étude.

Membres du GT : Membres du COPIL QeR, Frédérique ANDRIEU.

Coordonnatrice : Marie-Hélène GENTIL

Objectifs du groupe de travail : En se basant sur les deux enquêtes effectuées par le réseau, le groupe de travail a élaboré un nouveau questionnaire qui a ensuite été enrichi par les cDACs. L'objectif sera à l'issue de l'enquête d'identifier au sein des structures les démarches existantes, les outils utilisés, les rôles et les pratiques au quotidien des acteurs de la qualité dans les structures, les avantages/écueils/difficultés rencontrés. Cet état des lieux permettra d'identifier « ce qui marche » et « ce qui ne marche pas », anticiper l'évolution des missions qualité et/ou d'amélioration continue des personnels au sein des structures. La finalité de ce travail est de proposer des pistes aux équipes qui souhaitent développer une démarche qualité.

Le questionnaire finalisé sera envoyé début mars 2019. L'analyse des retours sera ensuite réalisée à partir du mois de mai 2019.

1.5 Groupe de travail inter-réseaux

1.5.1 GT « Guide des bonnes pratiques pour les ASR »

Objectif : Réalisation d'une version 2 du guide « Bonnes pratiques organisationnelles pour les ASR » édité par la MRCT en 2012

Membres du GT : En liaison avec RESINFO, participation d'Alain RIVET (QeR)

Le budget alloué pour 2017 soit 240€ a été transféré au réseau Resinfo pour participation à la réactualisation des aspects juridiques du guide en collaboration avec le cabinet Bensoussan.

1.5.2 GT Valorex

Objectif : Editer un annuaire des membres des réseaux répertorient leurs compétences

Membres : En liaison avec le réseau RENATIS (réseau des documentalistes), participation d'Henri Valeins (QeR)

Ce GT d'une durée de 3 ans est issu de l'appel à idée de la MI lors des rencontres inter-réseaux.



Un cahier des charges a été rédigé mais le projet a été stoppé car aucun financement n'a été alloué pour la mise en œuvre du cahier des charges.

1.5.3 GT « Animer un réseau »

Objectif : Editer un guide des bonnes pratiques d'animation d'un réseau

Membres : Animatrice Françoise BERTHOUD, participation d'Henri Valeins (QeR)

Le guide est accessible sur le site : <http://animerunreseau.prod.lamp.cnrs.fr>

Une révision du guide est prévue en 2019

1.5.4 GT Fénix

Objectif : Recenser les logiciels présents au sein de la communauté enseignement supérieur et recherche suite à la disparition de PLUME

Membres : Animatrice Sophie NICLOUD (Résinfo), participation d'Henri VALEINS (QeR)

Site de Fénix, adresse ; <https://fenixdev.resinfo.org>

GT inter-réseau porté par RESINFO

1.5.5 GT « Données »

Objectif : Associer les compétences des réseaux de la MI au cycle de vie des données

Membres : Pilotage du GT par Rénatis, participation d'Alain RIVET (QeR)

Ce GT est issu de l'appel à idée de la MI lors des rencontres inter-réseaux.

Avec le mouvement de l'ouverture des données de la recherche et du partage dit "Open Science", au niveau européen et international, de nombreux pays se sont engagés dans des politiques permettant le partage des résultats scientifiques et des données. L'Open Science est une nouvelle approche de la démarche scientifique, basée sur la production collaborative des produits de science, de leur partage, de leur libre circulation et réutilisation. La Commission européenne a émis dès 2012 des recommandations concernant la diffusion des résultats scientifiques. Elles invitent les chercheurs à s'appuyer sur les principes FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) permettant de favoriser la découverte, l'accès, l'interopérabilité et la réutilisation des données. Ils permettent de guider les stratégies de gestion des données et d'aider tous les acteurs qui œuvrent à les produire, à en contrôler la qualité, à les traiter et les analyser, à assurer leur publication et leur dissémination, à les sélectionner et les préparer pour le dépôt dans des plateformes de partage ou d'archivage.

Organisée par le groupe de travail inter-réseaux « Atelier données » et financée par la Mission pour l'Interdisciplinarité du CNRS, une journée d'étude dont l'objectif est de présenter des retours d'expériences et des réflexions sur les pratiques de gestion des données de la recherche mises en œuvre par les réseaux métiers et les réseaux technologiques du CNRS sera réalisée en novembre 2018. Cette journée intitulée "[Interopérabilité et pérennisation des données de la recherche, comment FAIR en pratique](#)" s'est déroulée le 27 Nov. à Jussieu.

2 Activités du réseau

2.1 Résumé de l'activité

Année 2018

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
2018	Lettre d'informations N°4-Avril et N°5-Octobre	Lettre d'information	Participants : Clémence Agrapart, , Frédérique Andrieu, Caroline Borja, Denis Bertheau, Virginie Boulanger, Marie-Sophie Clerc, Estelle Donadei Facchin, Thierry Eliard, Marie-Hélène Gentil, Corinne Juffroy, Marielle Lacombe, Alain Rivet, Henri Valeins
2018	GT-Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans les Unités de recherche	Actions	Participants : Alain RIVET (Coordinateur), Auriane DENIS-MEYERE, Delphine TISSERAND, Marie-Laure BACHELERIE
2018	Journées données de la recherche et expertises des réseaux métiers : interopérabilité et pérennisation au prisme des principes FAIR = porteur inter-réseaux Alain Rivet (Action promue par la MITI)	Actions	Porteur : A. Rivet
2018	GT-Etat des lieux de la qualité dans nos structures : démarches, outils pratiques	Actions	Porteur : M.-H. Gentil
2018	Organisation d'un atelier « Bonnes pratiques de « gestion » des données de la recherche », Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur (QUARES), Montpellier, septembre	Communication	Porteur : A. Rivet
2018	GT Soutien actions des réseaux régionaux et inter-réseaux FENIX, DONNEES, RESINFO, DEVLOG...	Actions	Porteur : C. Bongiovanni
2018	ANF-De la mise en œuvre d'un système de management de la qualité vers la certification PRO-QUAL	Formation	Porteur : F. Andrieu Participants : 14
2018	ANF-Problématiques du développement logiciel de la création à la diffusion PRODEV, Coportage MITI	Formation	Participants : 47 + 6 intervenants Porteurs : H. Valeins
2018	Séminaire Cdac organisé au Domaine de Massane à Baillargues (34) du 26 au 28 septembre 2018.	Formation	Participant : H. Valeins

2018	Participation à la journée du réseau ARAQ	Formation	Participants : C. Bongiovanni, A. Rivet
2018	Participation à la journée du réseau QROc	Formation	Participant : G. Ibanez
2018	Participation au GT Inter-réseaux	Formation	Participant : H. Valeins
2018	Participation au GT Nouvelles modalités pédagogiques	Formation	Participant : H. Valeins
2018	Formation en collaboration avec la MPR : Mise en place d'une démarche qualité à Toulouse 2 modules de 2 jours en Mai-Juin 2018 + REX d'une demi-journée (11 février 2019)	Formation	Participant : MH Gentil, M. Lacombe, S Matecki
2018	Formation en collaboration avec la MPR : Les fondamentaux de la qualité » 7 et 7 décembre 2018	Formation	Participants : H. Valeins, Nathalie Léon
2018	Poursuite des collaborations avec les réseaux de la MITI tels que DEVLOG, RESINFO	Actions	Participants : H. Valeins, A. Rivet
2018	Participation au GT Processus communs DR/Unités	Actions	Participants : C ; Bongiovanni, C. Borja

Année 2017

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
2017	Lettre d'informations N°2-Mars et N°3-Septembre	Lettre d'information	Participants : Sandrine COUTURIER, Estelle DONADEI-FACCHIN, Corinne JUFFROY, Alain RIVET, Henri VALEINS, Marie-Hélène GENTIL
2017	Journée thématique « Les salles propres » de l'installation à l'utilisation, de la théorie à la pratique - Usages et retours d'expériences	Actions	Participants : 50 Coordinateurs : Marie-Sophie Clerc et Clémence Agrapart
2017	Intervention aux JRES, Nantes, novembre: « Les données de la recherche : enjeux et contraintes »	Communication	Participant : A. Rivet
2017	Participation à la table-ronde « IST et nouvelles compétences » à l'occasion des 30 ans du réseau Démocrite de l'IN2P3, Paris, septembre	Communication	Participant : A. Rivet
2017	GT Assurance produit/Qualité projets	Actions	Participants : 11
2017	GT Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans les Unités de recherche	Actions	Participants : Alain RIVET (Coordinateur), Auriane DENIS-MEYERE, Delphine TISSERAND, Marie-Laure BACHELERIE
2017	Participation GT avec RESINFO : Guide des bonnes pratiques pour les ASR	Actions	Participant : A. Rivet
2017	Participation au GT FENIX	Actions	Participant : H. Valeins
2017	GT Soutien actions des réseaux régionaux	Actions	Participant : C. Bongiovanni
2017	ANF-Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans le cadre des rencontres du Réseau Qualité en Recherche (Grenoble, 16-18 octobre)	Formation	Participants : 38 + 14 intervenants Porteur : A. Rivet
2017	ANF-Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments	Formation niveau 1	Participants : 26 + 8 intervenants Porteurs : S. Couturier, C. Juffroy, M. Lacombe Porteur : A. Rivet
2017	Organisation d'une table-ronde intitulée « La qualité et la maîtrise des données : enjeux et contraintes », l'Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur (QUARES), Montpellier, septembre	Communication	
11 mai 2017	Action QRRAL : Les indicateurs Qualité	Atelier	Participants : 15

2017 (6 au 8 mars)	Formation pour la DR14 "Sensibilisation aux principes de la démarche qualité"	Formation à la demande de la DR14	Participants : 15
2017 (21 mars)	Participation à la journée de réseau MILLORA (réseau qualité en PACA)	Table ronde	Participant : Henri Valeins
2017 (7 nov.)	Formation pour la DR15 "Sensibilisation à l'audit"	Formation	Participants : 15
2017(10 oct.)	Participation à la journée du réseau QROc	Formation	Participant : Henri Valeins, Gaëlle Ibanez
5/12/2017	Intervention à la journée inter-réseaux « Outils communs » - Présentation de l'outil SOURCE (Système d'Organisation d'une Unité de ReCherche)	Communication	Participant : Denis Bertheau

Année 2016

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
2016	Lettre d'informations N°1-Décembre	Lettre d'information	Participants : Caroline BORJA, Sandrine COUTURIER, Gaëlle IBANEZ, Estelle DONADEI-FACCHIN, Alain RIVET, Henri VALEINS
2016	GT Traçabilité des activités de recherche	Actions	Participants : Alain RIVET (Coordinateur), Auriane DENIS-MEYERE, Delphine TISSERAND, Marie-Laure BACHELERIE
2016	GT Assurance produit/Qualité projets	Actions	Participants : 11
Année 2016	GT Création des réseaux régionaux	Communication	Création du réseau QROc
26-28/09/2016	ANF Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments	Formation niveau 2	Participants : 26
7-10 /11/2016	ANF Problématiques du développement logiciel de la création à la diffusion	Formation	Participants : 44
16/09/2016	Journée thématique « Web séminaire » « Les normes récentes applicables en Qualité en Recherche	Web Séminaire	Participants : 37 en présentiel et 61 connexions à distance
7-9/09/2016	Intervention à l'Ecole QUARES, Montpellier, septembre : « La gestion des connaissances, une nécessité pour la recherche »	Communication	Participant : A. Rivet
2016	Intervention lors de l'ANF « Participer à l'organisation du management des données de la recherche : gestion de contenu et documentation des données » du réseau Renatis	Communication	Participant : A. Rivet
2016	Participation GT inter-réseaux « Donnée »	Actions	Participant : A. Rivet
2016	Participation GT avec RESINFO / Guides des bonnes pratiques pour les ASR	Actions	Participant : A. Rivet
2016	Participation au GT FENIX	Actions	Participant : H. Valeins
2016	Participation au Groupe de réflexion DAC	Actions	Participants : H. Valeins
2016	Participation au GT Valorex	Actions	Participant : H. Valeins
2^{ème} sem. 2016	Participation GT MPR-MI /Simplification processus mission	Projet de simplification	10 réunions, Participant : C. Bongiovanni
6 – 10/06/2016	Formation Qualité pour ICT organisée par la DR14 grâce à la mise en relation des intervenants par le réseau	Formation	Participants : 7 Formateurs : M-H. Gentil, A. Rivet, H. Valeins-

16/11/2016	Mise en relation avec un membre du réseau (Mme Gentil) pour un cours sur la qualité en plateforme d'imagerie biologique à l'EMBL (Projet Global BioImaging)	Actions	Cours International à Heidelberg (EMBL) (Allemagne) Participant : M-H. Gentil
------------	---	---------	--

Année 2015

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
18/06/2015	Journée Qualité de l'ARAQ à Villeurbanne	Formation	Participants : 53
2015	GT Valorisation des activités Qualité	Actions	Participants : 8
2015	GT Assurance produit/Qualité projets	Actions	Participants : 11
FEVRIER 2015 SEPT. 2015	GT Création des réseaux régionaux	Communication	Envoi mail aux membres QeR des DR8 et DR13 Prise de contact avec personne ayant répondu en DR13
18 au 19/11/15	ANF Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments	Formation	Participants : 20
02 au 03/12/15	ANF Rencontres de QeR : L'analyse de risques en démarche Qualité	Formation	Participants : 46
14 au 16/09/15	Intervention à l'Ecole QUARES	Communication / Atelier	
24/09/2015	Action QRRAL : Comprendre l'audit interne Qualité : Qu'est-ce qu'un audit interne qualité, quels en sont les bénéfices ?	Atelier	Participants : 20
15-16/09/2015	Démarche qualité dans une unité de recherche Améliorer la qualité des services avec le système d'information de l'unité	Formation	Formation conjointe des réseaux QeR et Résinfo pour le projet RESIF (équipement national d'excellence pour l'observation et la compréhension de la Terre interne)

Année 2014

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
02-03/10/2014	ANF : Améliorer le système d'organisation d'une unité de recherche avec des outils de diagnostics et de gestion documentaire	Formation	Participants : 19
06-07/11/2014	Journée Qualité de l'ARAQ à Clermont-Ferrand	Formation	Participants : 48
09-12/12/2014	ANF : Démarche Qualité dans une unité de recherche : Comment améliorer la Qualité des services en utilisant le système d'informations de l'unité	Formation	Action conjointe des réseaux RESINFO et QeR Participants : 31
26/06/2014	Action QRRAL : Comprendre l'approche processus de votre activité	Atelier	Participants : 16
13/11/2014	Action QRRAL : Identifier et Résoudre les dysfonctionnements	Atelier	Participants : 19

2.2 Réalisations

2.3 Documentation

2.3.1.1 Documents internes au réseau

Rédaction de la charte du réseau national et des réseaux régionaux.

Renouvellement des chartes suite à la suppression de la MRCT et de son remplacement par la Mission pour l'Interdisciplinarité en 2013.

2.3.1.2 Documents pour la communauté

2.3.1.2.1 Documents qualité

Dans le cadre du groupe de travail assurance produit, des documents ont été mis en ligne sur le site du réseau :

Liens utiles en assurance produit : (<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?rubrique75>)

Exemples de documents assurance produit :

(<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?rubrique76>)

Dans le cadre du groupe de travail «Valorisation des activités qualité» un support de formation est en ligne sur le site du réseau :

(<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article216>)

2.3.1.2.2 Enquête

En 2011 une enquête sur les démarches qualité dans les laboratoires a été menée, ce qui a conduit à une analyse des résultats retranscrite dans un document synthétique (disponible sur le site web). En 2014, cette enquête a été reconduite et les résultats peuvent être consultés sur le site WEB du réseau :

http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/IMG/pdf/2016-02_20_Rapport_Enquete_QeR_2014_VF2.pdf

2.3.2 Enquête « Formateurs potentiels en qualité »

Une enquête a été réalisée en 2017 avec pour objectif d'établir une cartographie des membres du réseau ayant une expérience de formateur dans le domaine de la qualité. Le but de ce recensement est de disposer d'une liste d'intervenants potentiels et de leur domaine de compétences pour répondre à toute sollicitation d'une unité ou d'une direction. Cette enquête été renseignée par 37 personnes dont 25 font état d'au moins une expérience de formation dans les 5 dernières années, tandis que 12 personnes sans expérience de formation ont fait part de compétences avérées dans un domaine. Toute entité qui souhaitera bénéficier d'une aide de formation devra en faire la demande auprès d'Henri Valeins, qui suivant les besoins exprimés, conseillera un ou plusieurs formateurs potentiels.

2.3.3 Outils

Divers outils informatiques ont été réalisés et sont disponibles pour la communauté. Ils ont donné lieu à des formations au cours des années 2014 et 2015 (Cf. chapitre 1.5).

2.3.4 Articles

Année 2018

- Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances
 - Guide pratique de mise en place
 - Alain Rivet, Marie-Laure Bachèlerie, Auriane Denis-Meyere et Delphine Tisserand, MITI, 2018

Année 2017

- « La gestion des données de la recherche : enjeux et contraintes », A. Rivet, JRES, Nantes
- Participation à la table-ronde « IST et nouvelles compétences » à l'occasion des 30 ans du réseau Démocrite de l'IN2P3, Paris, septembre
- « La gestion des connaissances, une nécessité pour la recherche », A. Rivet, Les cahiers de l'Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur, Ed. Quares, N° 4, 120 p, ISBN 978-2-9550033-2-9, 17-29, 2017
- Organisation d'une table-ronde intitulée « La qualité et la maîtrise des données : enjeux et contraintes » par A. Rivet. Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur (QUARES), Montpellier, septembre

Année 2016

- Intervention lors de l'ANF « Participer à l'organisation du management des données de la recherche : gestion de contenu et documentation des données » du réseau Renatis par A. Rivet, Paris, juillet
- « La gestion des connaissances, une nécessité pour la recherche », communication, Ecole QUARES, Montpellier, septembre 2016.

Année 2015

- Invitation au séminaire Relations Internationales organisé par Campus France "Qualité de l'internationalisation de l'enseignement supérieur" : Présentation du réseau par Henri Valeins le 12/10/2015
- Sensibilisation à la Qualité pour l'Institut de chimie de Toulouse : Présentation par Henri Valeins le 26/05/2015

2.3.5 On a parlé d'eux

Les journées ARAQ 2014, 2015 et 2018 ont été annoncées dans CNRS hebdo des Délégations Rhône Auvergne et Alpes.

Annonce des 6^{ème} rencontres du réseau dans le journal du CNRS.

2.3.6 Projet soutenu dans le cadre du réseau

En 2014, une ANF a été soutenue par la MI. Une ANF croisée QeR/RESINFO a été soutenue par le service formation et itinéraires professionnels (cf. détail chapitre 2.1).

En 2015, deux ANF ont été soutenues par la MI (cf. détail chapitre 2.1), ainsi que les trois groupes de travail suivants : Valorisation des activités Qualité, Assurance produit/Qualité projet, Création de réseaux régionaux.

En 2016, deux ANF ont été soutenues par la MI, (cf. détail chapitre 2.1), ainsi que les trois groupes de travail suivants : Assurance produit/Qualité projet, Traçabilité des activités de recherche, Création de réseaux régionaux.

En 2017, deux ANF ont été soutenues par la MI, (cf. détail chapitre 2.1), ainsi que les trois groupes de travail suivants : Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans les Unités de recherche, Assurance produit/Qualité projet, Création de réseaux régionaux.

En 2018, deux ANF ont été soutenues par la MI, (cf. détail chapitre 2.1), ainsi que trois groupes de travail suivants : Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans les Unités de recherche, Etat des lieux de la qualité dans nos structures : démarches, outils pratiques, Création de réseaux régionaux et les journées données de la recherche et expertises des réseaux métiers : interopérabilité et pérennisation au prisme des principes FAIR.

2.4 Organisation de Manifestations - Journées, Formations

2.4.1 Journées régionales

Le Réseau Régional QROc a organisé sa première journée « Retour d'expériences » le 10 octobre 2017 à l'OMP (Observatoire Midi-Pyrénées) de Toulouse, avec le soutien des formations permanentes des DR14 (Midi-Pyrénées) et DR13 (Languedoc-Roussillon).

30 stagiaires ont eu l'opportunité d'échanger autour de 6 témoignages de différentes structures de recherche : instituts Carnot, plateformes technologiques, laboratoire de recherche. Les REX portaient autour de différentes expériences humaines ayant eu le même objectif, mettre en place une démarche qualité au sein de sa structure de recherche.

Des ateliers thématiques axés sur les outils de pilotage et d'accompagnement qualité ont renforcé la dynamique d'échanges des stagiaires, de plus les stagiaires ont pu également échanger sur leurs travaux lors d'une session Poster.

Afin de faciliter les échanges et la mémoire de la journée, un livret a été distribué aux stagiaires pendant cette 1^{ère} journée REX.

Cette journée a donné lieu à des collaborations entre agents souhaitant mettre en place une démarche qualité au sein de leur structure de recherche.

L'Atelier Régional d'Animation Qualité des Délégations Rhône Auvergne et Alpes (ARAQ) a organisé une journée à Clermont-Ferrand le 19/06/2014 sur le thème : Sensibilisation à la qualité

en recherche et enseignement supérieur et une journée à Villeurbanne le 18/06/2015 sur le thème : Méthodes et outils de Conduite de Projets.

Le réseau Qualité en Recherche Régions Aquitaine Limousin (QRAAL) a organisé un atelier à Pessac le 26/02/2014 sur le thème : Comprendre l'approche processus de votre activité et un atelier à Bordeaux le 24 septembre 2015 sur le thème : Comprendre l'Audit interne Qualité. Un atelier « Comprendre l'audit interne Qualité : Qu'est-ce qu'un audit interne qualité, quels en sont les bénéfices ? » a été organisé le 24 septembre 2015 avec 20 participants. Le 16 septembre 2016, le QRRAL avec QeR a organisé le web séminaire « Les normes récentes applicables en recherche ». Le 11 mai 2018, le réseau régional a organisé un atelier « Indicateurs et Tableaux de bord Qualité : « mettre en place un système de mesure adapté à vos besoins » avec une quinzaine de participants.

Du 28 au 30 novembre 2018 le comité de pilotage du QRRAL a organisé l'ANF du réseau QeR « Mise en œuvre d'un système de management de la qualité vers la certification » (ProQUAL)

Le réseau Atelier Régional d'Animation Qualité (ARAQ) a organisé une journée thématique dans l'amphithéâtre de la DR7 à Villeurbanne le 04/10/2018 sur le thème : Les outils Qualité.

Cette journée a donné lieu à des présentations d'outils de pilotage, d'évaluation du fonctionnement d'un organisme, de traçabilité et de maîtrise documentaire. Des modèles et démarches de management permettant d'obtenir l'adhésion du public ciblé dans la mise en place de ces outils ont été présentés sous forme de communications générales, de retours d'expériences, de présentations d'outils et des échanges avec les intervenants. Cette action était destinée aux personnels des unités CNRS et Université et principalement à toutes les personnes impliquées dans une démarche Qualité ou de gestion de projet. Bilan, 49 participants dont 7 intervenants + 1 intervenant externe (bénévole).

2.4.2 Actions de formation

Année 2018

- Une Action Nationale de Formation sur le thème de la mise en œuvre d'un système de management de la qualité vers la certification PRO-QUAL organisée du 28 au 30 Novembre 2018 à Arcachon.
- Une action Nationale de Formation sur le thème des problématiques du développement logiciel de la création à la diffusion PRODEV organisée le 27 novembre 2018 à Paris (Repoussée en 2019).

Année 2017

- Une Action Nationale de Formation sur le thème de l'Assurance Produit dans la conception et la fabrication d'instruments de niveau 1 a été organisée et s'est tenue à Paris du 21 au 23 novembre 2017
- Une action Nationale de Formation sur le thème Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans le cadre des 7ème Rencontres du Réseau Qualité en Recherche. Elle s'est déroulée à Grenoble du 16 au 18 octobre 2017.

Année 2016

- Une Action Nationale de Formation sur le thème de l'Assurance Produit dans la conception et la fabrication d'instruments de niveau 2 a été organisée et s'est tenue à Toulouse du 26 au 28 septembre 2016

Année 2015

- En 2015 les 6ème Rencontres du Réseau Qualité en Recherche ont eu pour thème : l'analyse de risque, méthodes et outils de suivi (démarche Qualité projet ...) et se sont déroulées à Biarritz les 02 et 03 décembre 2015.
- Une Action Nationale de Formation sur le thème de l'Assurance Produit dans la conception et la fabrication d'instruments a été organisée et s'est tenue à Paris du 18 au 19 novembre 2015

Année 2014

Deux ANF ont été réalisées :

- ANF : Améliorer le système d'organisation d'une unité de recherche avec des outils de diagnostic et de gestion documentaire en octobre et novembre 2014 à Bordeaux.
- Démarche Qualité dans une unité de recherche : comment améliorer la qualité des services en utilisant le système d'information de l'unité. (Actions conjointes réseaux RESINFO et QeR) du 09 au 12/12/2014 à Fréjus.

2.5 Coopérations entre réseaux

Le réseau QeR a tissé des liens avec d'autres réseaux de la MI, RCCM, RESINFO, RDM, DEVLOG ainsi qu'avec les réseaux Qualité de l'IN2P3 et de l'INSU.

Il apparaît également important pour le réseau QeR de tisser des liens étroits avec d'autres réseaux métier liés à la qualité.

Dans le cadre de cette coopération inter réseaux, des liens étroits se sont tissés avec l'association QuaRES (Qualité en Recherche et Enseignement Supérieur) qui regroupe sous une forme associative, les qualitiens de nombreux organismes de recherche nationaux et internationaux. Ces liens s'illustrent, par la participation de membres du réseau QeR aux travaux de l'association QuaRES.

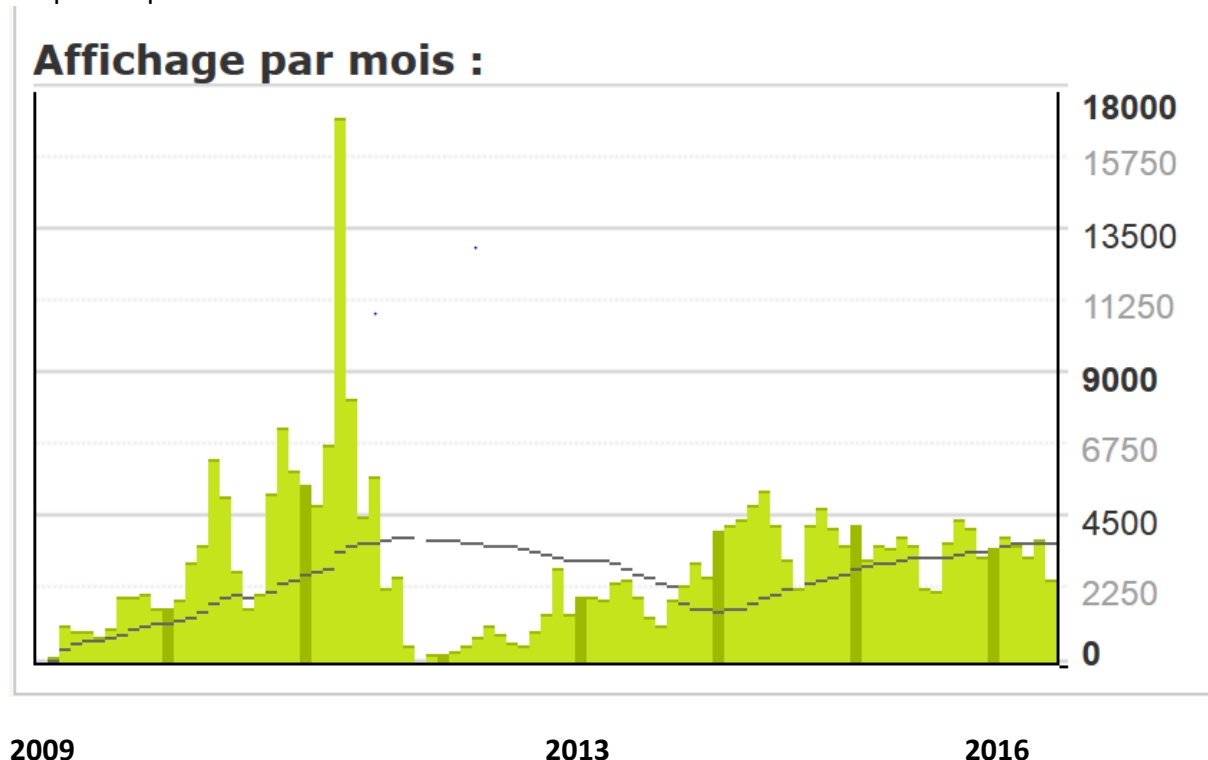
Le réseau QeR est également en relation avec les autres réseaux métier (RiQ de l'Inserm, le réseau RELIER (REseau quaLité en Enseignement supérieur et Recherche) et a également tissé des liens avec le réseau belge ImpeqES (Initiative de mise en partage des expériences qualité dans l'enseignement supérieur).

Les relations fortes avec RESINFO se sont traduites par la mise en place d'une ANF commune en 2014 ainsi qu'une formation à la DR11 à la demande du projet RESIF (Equipement national d'excellence pour l'observation et la compréhension de la terre interne) en 2015.

3 Conclusion

Suite à l'évaluation du réseau par la MI en octobre 2014, et compte tenu des remarques formulées par les évaluateurs, les orientations stratégiques ont été amendées et le Comité de Pilotage a été partiellement renouvelé. La communication a été renforcée auprès des membres du réseau afin de mieux répondre à leurs attentes.

Le réseau Qualité en Recherche est un réseau jeune et dynamique qui assume parfaitement son rôle transversal en s'associant à d'autres réseaux métiers par le biais de formations et de collaborations actives. Les productions du réseau QeR présentées sur le site Web sont régulièrement consultées comme en attestent les statistiques de connexions (Cf. tableau ci-dessous). Une analyse rapide montre que la recherche de documents fait partie des 6 requêtes les plus importantes.



La répartition géographique des membres du réseau et leur implication dans les réseaux régionaux permet la mise en place de groupes de travail et d'échanges efficaces assurant ainsi une meilleure diffusion de l'information.

Le réseau a su démontrer son dynamisme au travers de nombreuses productions variées, documents, guides, présentations, logiciels ainsi que par la mise en relations de personnes.

Au moment de son évaluation, le réseau Qualité en Recherche espère que les actions réalisées ou projetées lui permettront d'être reconnu par le Comité de Pilotage de la MI.