



# Réseau Qualité en Recherche CNRS

## Rapport d'activités 2008-2012

## Table des matières

1.	Présentation du réseau .....	3
1.1.	Organisation .....	3
1.1.1.	Le comité de pilotage national .....	3
1.1.2.	Le bureau .....	4
1.1.3.	Les réseaux régionaux .....	5
1.2.	Les membres du réseau.....	7
1.2.1.	Répartition géographique .....	7
1.2.2.	Répartition par institut de rattachement.....	7
1.2.3.	Evolution des inscriptions.....	8
1.3.	Groupes de travail .....	9
1.3.1.	Publication.....	9
1.3.2.	Au-delà de la Qualité .....	9
2.	Activités du réseau .....	10
2.1.	Résumé de l'activité .....	10
2.2.	Réalisations.....	15
2.2.1.	Documentation.....	15
2.2.2.	Outils .....	16
2.2.3.	Article .....	17
2.2.4.	Communications.....	18
2.2.5.	Posters.....	19
2.2.6.	Ouvrages de vulgarisation .....	20
2.2.7.	On a parlé d'eux .....	20
2.2.8.	Projet soutenu dans le cadre du réseau.....	20
2.3.	Expertise, conseil et audit qualité .....	21
2.3.1.	Expertise et conseil.....	21
2.3.2.	Audits internes .....	21
2.4.	Participation à des programmes nationaux et internationaux .....	21
2.5.	Organisation de Manifestations (Journées, Formations).....	22
2.5.2.	Organisation d'actions de formation :.....	22
2.6.	Coopérations entre réseaux .....	22
3.	Conclusion .....	23

Annexe

## 1. Présentation du réseau

Le réseau Qualité en Recherche (QeR) a pour but de devenir un réseau référent de la démarche qualité. Il en assure la promotion et la diffusion au sein des différentes communautés du CNRS et des autres partenaires de la recherche. Une forte communication vers les acteurs de la qualité, un rôle d'expert et de conseil ainsi que la mise en place d'un cadre favorable aux échanges et au partage d'expériences font partie des moyens mis en œuvre pour atteindre cet objectif.

Il a été créé en Juillet 2008 et, est rattaché à la Mission Ressources et Compétences Technologiques (MRCT) du CNRS.

Le réseau a mis en place une liste de diffusion en 2008 qui compte à ce jour 316 membres ([demarche\\_qualite\\_en\\_recherche@services.cnrs.fr](mailto:demarche_qualite_en_recherche@services.cnrs.fr)). De son côté, le réseau QRRAL (Qualité en Recherche en Région Aquitaine Limousin), travaillant avec le réseau QeR, compte actuellement 60 membres dans sa liste de diffusion ([grral@services.cnrs.fr](mailto:grral@services.cnrs.fr))

Un site internet disponible à l'adresse : <http://qualite-en-recherche.cnrs.fr> a également été développé à la même époque et est régulièrement mis à jour.

La Charte du réseau a été revue en 2011 et, est présentée en annexe.

Le coordinateur du réseau est M. Henri Valeins, [henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr](mailto:henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr)

### 1.1. Organisation

#### 1.1.1. Le comité de pilotage national

Il est composé des 11 membres suivants :

- ◇ BERTHEAU Denis,
  - [bertheau@lmpm.ensma.fr](mailto:bertheau@lmpm.ensma.fr)
  - UMR6617, Laboratoire de Mécanique et de Physique des Matériaux (LMPM)
- ◇ BONTEMS Thierry,
  - [thierry.bontems@umrpacte.fr](mailto:thierry.bontems@umrpacte.fr)
  - UMR5194, Laboratoire Pacte (Politiques publiques, Action politique et Territoires)
- ◇ BOULANGER Virginie,
  - [boulang@vjf.cnrs.fr](mailto:boulang@vjf.cnrs.fr)
  - UPS44, Transgénèse et archivage d'animaux modèles (TAAM)
- ◇ EL KAIM Yves,
  - [yves.elkaim@univ-montp2.fr](mailto:yves.elkaim@univ-montp2.fr)
  - UMR5508, Laboratoire de Mécanique et Génie Civil

- ◇ GANAU Patrick,
  - [p.ganau@ipnl.in2p3.fr](mailto:p.ganau@ipnl.in2p3.fr)
  - UMR5822, Institut de Physique Nucléaire de Lyon (IPNL)
- ◇ IBANEZ Gaëlle,
  - [gaelle.ibanez@biocampus.cnrs.fr](mailto:gaelle.ibanez@biocampus.cnrs.fr)
  - UMS3426, BioCampus Montpellier (BCM)
- ◇ JUFFROY Corinne,
  - [cjuffroy@apc.univ-paris7.fr](mailto:cjuffroy@apc.univ-paris7.fr)
  - UMR7164, Laboratoire d'AstroParticule et Cosmologie (APC)
- ◇ LEONARD Christine,
  - [christine.leonard@univ-lorraine.fr](mailto:christine.leonard@univ-lorraine.fr)
  - UMR7274, Laboratoire Réactions et Génie des Procédés (LRGP)
- ◇ RIVET Alain,
  - [Alain.Rivet@cermav.cnrs.fr](mailto:Alain.Rivet@cermav.cnrs.fr)
  - UPR5301, Centre de recherches sur les macromolécules végétales (CERMAV)
- ◇ VALEINS Henri,
  - [henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr](mailto:henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr)
  - UMR5536, Centre de résonance magnétique des systèmes biologiques
- ◇ ZIADI Abdelmalek,
  - [ziadi@cnrs-orleans.fr](mailto:ziadi@cnrs-orleans.fr)
  - UPS44, Transgénése et archivage d'animaux modèles (TAAM)

La répartition au sein du comité de pilotage des instituts de rattachement, des organismes d'appartenance, des sections du comité national et des BAP se présente de la façon suivante :

- ◇ Instituts scientifiques du CNRS représentés : INSB, INC, INP, INSHS, INSU, IN2P3, INSIS
- ◇ Autres organismes présents (univ, EPST, ....) Universités, INRA, INSERM, CEA
- ◇ Sections du Comité National représentées : 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 18, 20, 23, 26, 28, 30, 39, 40
- ◇ BAP représentées: A, C, E, F, J,

### 1.1.2. Le bureau

Le bureau est nommé pour 3 ans. Les membres du bureau au 31 décembre 2012 sont :

- ◇ BONTEMS Thierry,
- ◇ BOULANGER Virginie,
- ◇ LEONARD Christine.

### 1.1.3. Les réseaux régionaux

Le réseau QeR travaille avec 2 réseaux régionaux qui ont chacun rédigé une charte qui définit leurs objectifs et modes de fonctionnement.

#### 1.1.3.1. ARAQ (Atelier Régional Animation Qualité), Rhône-Auvergne-Alpes

L'atelier régional d'animation qualité (ARAQ) Rhône Auvergne – Alpes a pour but de devenir un lieu de rencontres et d'échanges afin de sensibiliser, soutenir ou accompagner la démarche qualité en recherche, au sein des laboratoires du CNRS des délégations régionales DR7 et DR11. Contact : [p.ganau@ipnl.in2p3.fr](mailto:p.ganau@ipnl.in2p3.fr)

En octobre 2009, lors de la première édition des Rencontres Qualité en Recherche, les participants des délégations Rhône-Auvergne et Alpes ont évoqué la possibilité de poursuivre leurs échanges en région. L'Atelier Régional d'Animation Qualité (ARAQ) a ainsi été créé par les représentants de cinq laboratoires lyonnais et grenoblois en 2010. Ces unités, dont les domaines d'activité diffèrent (chimie, analyse physico-chimique, tribologie, glycosciences et physique nucléaire) sont :

- l'Institut de Recherches sur la Catalyse et l'Environnement de Lyon (IRCELyon),
- le Département Service Central d'Analyse de l'Institut des Sciences Analytiques (SCA),
- le Laboratoire de Tribologie Dynamique des Systèmes (LTDS),
- le Centre de Recherche sur les Macromolécules Végétales (Cermav),
- l'Institut de Physique Nucléaire de Lyon (IPNL).

L'unité mixte de recherche Politiques publiques, Action politique et Territoires (PACTE) de l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble a ensuite rejoint l'ARAQ en 2011. Son activité dans le domaine des sciences humaines et sociales a permis à l'ARAQ d'élargir sa couverture en termes de disciplines représentées.

L'ARAQ a participé à l'élaboration du programme et à l'organisation des 2èmes Rencontres Qualité en Recherche à Lyon en juin 2010 en étroite collaboration avec le réseau QeR. L'ARAQ a également participé en octobre 2010 aux Journées Qualité et Chimie 2010, ANF organisée par le CERMAV.

Fort de ces expériences et pour répondre aux demandes concernant la Qualité, l'ARAQ a ensuite organisé une première demi-journée d'information en avril 2011 à la Délégation Régionale à Villeurbanne. Cette formation a été suivie par une trentaine de personnels des délégations Rhône-Auvergne et Alpes. Compte tenu de la satisfaction et de l'intérêt manifesté, l'ARAQ a ensuite organisé une demi-journée d'information à la Délégation Régionale Alpes en janvier 2013. La prochaine session se tiendra dans une unité clermontoise au second semestre 2013.

Les différents réseaux QeR, ARAQ, QRRAL, ainsi que les spécificités des laboratoires publics de recherche en terme de qualité ont été présentés aux étudiants du département Qualité de l'IUT Lumière Lyon 2 lors de la journée métiers.

#### 1.1.3.2. QRRAL (Qualité en Recherche Régions Aquitaine, Limousin)

Le réseau est une émanation régionale (Aquitaine - Limousin) du réseau Qualité en Recherche de la MRCT du CNRS. Le réseau Qualité en Recherche en Région Aquitaine Limousin a pour but de devenir un lieu de rencontres et d'échanges afin de sensibiliser, soutenir et accompagner la démarche qualité en recherche, au sein des laboratoires de recherche dans la région Aquitaine - Limousin.

Ce réseau est principalement centré sur la démarche qualité en recherche. Pour réaliser ses missions il s'appuie sur les réseaux et entités représentées en son sein et en particulier ceux à l'origine de sa création :

- Qualité en Recherche QeR (Mission Ressources et Compétences Technologiques / CNRS),
- Réseau Inserm Qualité (RIQ),
- Comité qualité de l'Université de Bordeaux,
- INRA,
- IRSTEA.

En décembre 2011, le deuxième réseau régional, le réseau Qualité en Recherche Région Aquitaine Limousin (QRRAL) s'est créé dans la Délégation Régionale Aquitaine- Limousin. Là aussi, les laboratoires, structures et personnels impliqués représentent différentes disciplines et sont :

- l'UMR XLIM de Limoges,
- l'Institut de Biochimie et Génétique Cellulaires (IBGC),
- le Centre de Résonance Magnétique des Systèmes Biologiques (RMSB),
- le Centre d'Etudes Nucléaires de Bordeaux Gradignan (CENBG),
- la Plateforme de recherche Métabolome de l'Université Bordeaux2,
- le Réseau INSERM Qualité (RIQ),
- l'adjoint et Responsable de la mission qualité et méthode de la Nouvelle Université de Bordeaux.

En 2012, le QRRAL a mené deux actions d'information Qualité, en avril avec retour d'expérience sur la mise en place de démarche Qualité dans une unité de recherche et, en décembre avec pour thème les normes et référentiels Qualité en recherche. Une centaine de participants se sont inscrits à ces deux formations.

Le succès des actions de proximité organisées par l'ARAQ et le QRRAL sont la preuve que la demande concernant la Qualité est importante dans les structures de recherche.

### 1.1.3.3. RRGE – Réseau Régional Grand Est

En prévision pour 2013.

## 1.2. Les membres du réseau

### 1.2.1. Répartition géographique

Les membres du réseau QeR (316 fin 2012) représentant 220 laboratoires, sont répartis sur toute la France et par conséquent sur l'ensemble des délégations du CNRS (Fig.1).

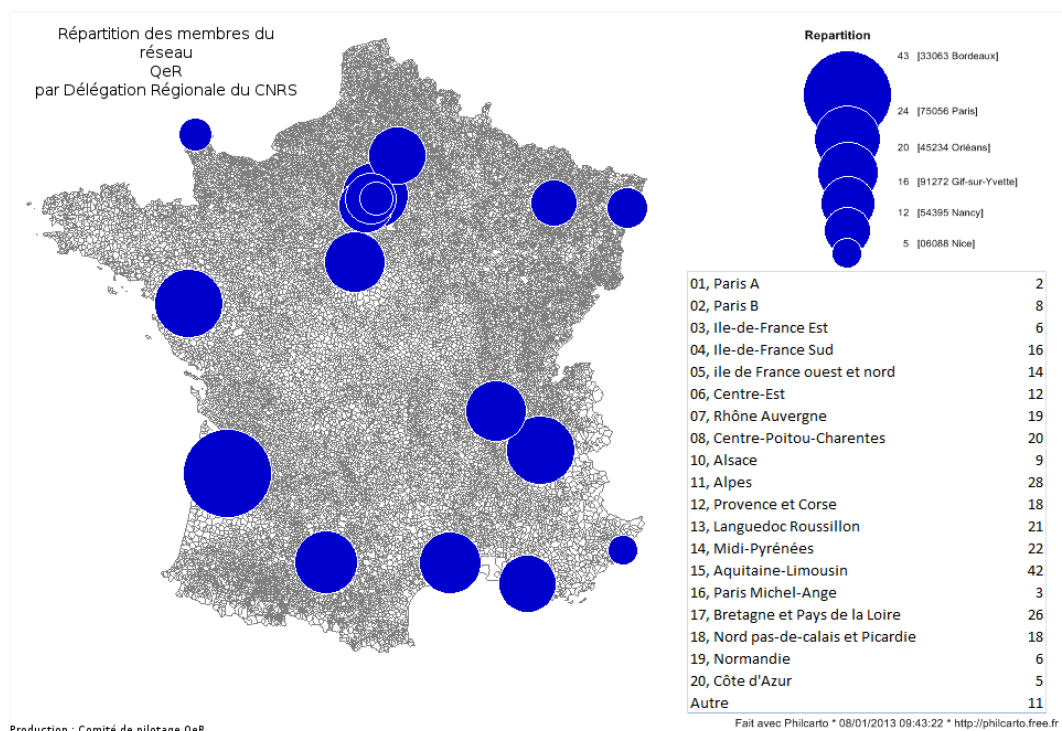


Fig.1 : Répartition des membres du réseau QeR par délégation Régionale du CNRS

### 1.2.2. Répartition par institut de rattachement

L'ensemble des instituts et des BAP (Branche d'Activité Professionnelle) est représenté au sein des membres du réseau QeR (Fig.2).

La répartition des membres du réseau QeR au sein des instituts du CNRS reflète la tendance des unités à mettre en place, ou non, une démarche qualité.

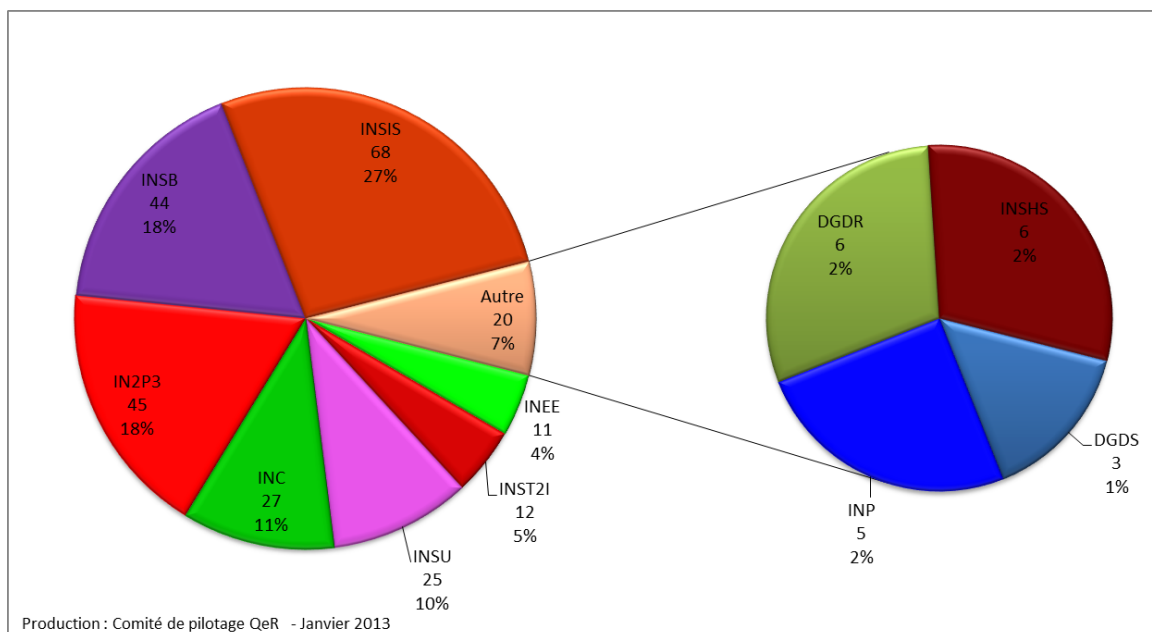


Fig. 2 : Répartition des membres du réseau par institut du CNRS

### 1.2.3. Evolution des inscriptions

Le taux de participation est en constante augmentation pour les différents événements du réseau (Fig.3). La couverture du réseau QeR s'est élargie et une interaction forte existe désormais avec l'Enseignement Supérieur.

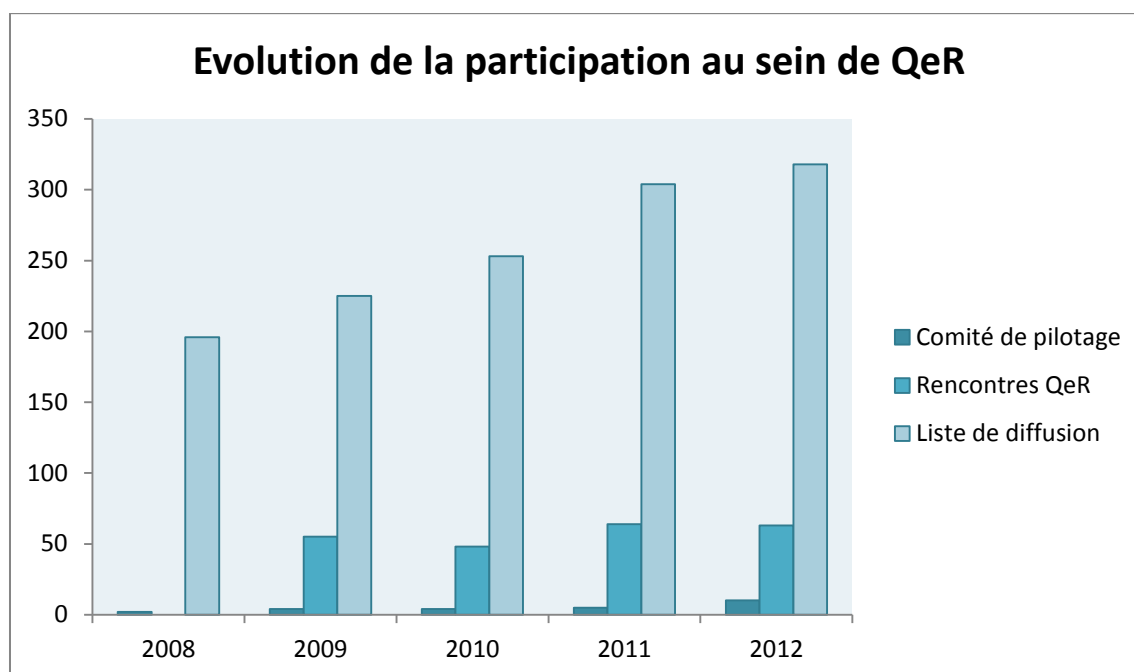


Fig. 3 : Evolution de la participation au sein de QeR



### **1.3. Groupes de travail**

Différents groupes de travail ont été mis en place depuis la création du réseau tels que le groupe Documentation Qualité, le groupe Communication, le groupe Outils Qualité. Certains ont atteint leurs objectifs et d'autres se réorganisent.

Actuellement, le réseau compte 2 groupes de travail actifs :

- Publication,
- Au-delà de la qualité.

#### 1.3.1. Publication

Ce groupe a pour objectif de mettre en œuvre une revue thématique inter-organismes sur la Qualité en Recherche.

Le projet de créer une revue largement ouverte à l'ensemble des intervenants du domaine répond à un besoin. Il n'existe pas, dans le paysage français, de publication permettant aux acteurs de la qualité en recherche de communiquer sur leurs actions, de partager leurs expériences et de valoriser leurs travaux. Cette revue qui se veut inter organismes correspond à notre volonté d'ouvrir notre réseau vers les autres instituts de recherche et de participer à la fédération des différentes composantes de la communauté, en constante évolution.

#### 1.3.2. Au-delà de la Qualité

Suite au débat final des 4èmes Journées QeR qui ont eu lieu à Paris en 2012, Gilbert Farges a proposé d'animer un groupe de réflexion sur le thème "Aller au-delà de la Qualité". Les objectifs de ce groupe sont les suivants :

- Rechercher des concepts novateurs qui pourraient caractériser l'avenir de la Qualité en Recherche.
- Identifier les plus et les moins des propositions afin d'établir un choix stratégique
- Tester sur le terrain l'opérationnalité des propositions

## 2. Activités du réseau

### 2.1. Résumé de l'activité

#### 2.1.1. Année 2012

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
04/01/12	Mise en ligne de la version définitive des résultats de l'enquête	Document Web	
8-9-10/10/12	Journées formation « Pilotage » organisée par l'asbl IMPEQes à l'Université Libre de Bruxelles	Séminaire	Invitation de Thierry BONTEMS
Janv. 12	Collaboration avec le projet PLUME, création d'un mot clé Qualité, et d'une thématique Qualité, Responsable Thématique HV. Rédaction d'une fiche sur le logiciel XMIND et d'une fiche ressource Qualité (en cours)	Logiciel	
11-12-13/03/12	Collaboration avec le réseau ImpeqES (Bruxelles) et journée de formation à la conduite du changement et au pilotage par les processus	Séminaire et partage de bonne pratique	Invitation de Thierry BONTEMS
11/04/12	Séminaire de création du QRRAL	Séminaire	
15 et 16/05/12	4èmes Rencontres du réseau QeR à Paris	Formation	Participants : 63
11-14/09/12	École QuaRES	Communication/Poster	Posters Réseau QeR et Kit Management Qualité
13/12/12	Séminaire Normes Qualité en Recherche	Séminaire	
EN COURS	Groupes de Travail : Au-delà de la qualité	Brainstorming	
EN COURS	Groupes de Travail pour la rédaction d'un guide sur l'organisation des rencontres réseau MRCT	Groupe de travail inter-réseaux	Réseaux Renatis/GoDoc, RCCM, QeR, Mécaniciens
EN COURS	Publications des actes des rencontres 2012	Document	

## 2.1.2. Année 2011

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
<b>Janv. 11</b>	Appel à idées MRCT : projet Kit Management Qualité (SOURCE)	Logiciel	
<b>02/02/11</b>	Enquête : Lancement de l'enquête	Document	
<b>08/02/11</b>	Cahier des charges pour l'organisation des rencontres réseau MRCT	Groupe de travail inter-réseaux	Réseaux Renatis/GoDoc, RCCM, QeR
<b>15/04/2011</b>	Demi- journée Qualité de l'ARAQ	Formation	Participants : 30
<b>5 et 6/05/11</b>	3èmes rencontres du réseau QeR à Strasbourg	Formation	Participants : 64
<b>01/07/11</b>	Publication d'un article dans la revue Technique de l'Ingénieur	Publication	
<b>01/09/11</b>	École QuaRES	Communication/Poster	Présentation du poster DIAM'S/ Poster Réseau QeR
<b>27 au 29/09/11</b>	Participation aux journées RECAE	Communication	Présentation du réseau QeR/Qualité au Laboratoire/Table ronde
<b>11 au 14/10/11</b>	ANF Qualité et chimie : Une démarche qualité au service de la chimie	Formation	Présentation du réseau, Intervenants membres du réseau
<b>01/12/11</b>	Création du réseau QRRAL	Evènement	
<b>01/12/11</b>	Résultats de l'enquête	Document	
<b>07/12/11</b>	Journées internationales pour la gestion de la qualité Biotech	Communication	Animation complète de la journée par les membres du réseau
<b>Fin 2011</b>	Rédaction de la nouvelle charte du réseau	Document	

### 2.1.3. Année 2010

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
01/04/10	"Les bienfaits de la démarche qualité » publié dans le Journal du CNRS (Avril 2010)"	Publication	
12/04/10	Journées régionales d'accueil des nouveaux entrants	Démarche Qualité appliquée aux services de la délégation aux laboratoires	10 minutes pour la présentation du réseau QeR
05/05/10	Comment mettre en place une démarche qualité dans un laboratoire	Formation	Participants : 16 autant de refusés
PERIODE	Accompagnement du réseau des Plasmas Froid pour la formalisation de document	Accompagnement	
3 et 4/06/10	2èmes rencontres du réseau QeR à Lyon	Formation	Participants : 48
21/06/10	Mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire	Accompagnement	Témoignage
01/09/10	Création de l'ARAQ		
8, 9, 10/09/10	Ecole QuaRES	Communication / poster	Poster : Réseau Démarche Qualité en Recherche du CNRS Poster : Outil de Diagnostic du Management de la Sécurité
2009-2012	Développement Outils : SOURCE/DIAM'Q	Logiciel	
12 au 15/10/10	ANF Qualité et chimie : Une démarche qualité au service de la chimie	Formation	Présentation du réseau, Intervenants membres du réseau

#### 2.1.4. Année 2009

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
<b>Sept. 09</b>	Production d'une présentation du réseau et d'une plaquette	Communication	
<b>01/07/09</b>	Réunion d'harmonisation des demandes ANGD avec l'ensemble des instituts	Lettre commune pour le soutien des demandes de formation qualité	
<b>8, 9, 10/09/2009</b>	École QuaRES	Communication / poster	Poster : Réseau Démarche Qualité en Recherche du CNRS
<b>19 et 20/09/10</b>	1ères rencontres du réseau QeR à Bordeaux	Formation	Participants : 55
<b>06/11/09</b>	Rencontres inter-réseaux MRCT	Evènement	

### 2.1.5. Année 2008

Date	Titre	Type d'intervention	Commentaires
<b>Décembre 2008</b>	Rédaction du document fondateur	Document	
<b>Mars 2008</b>	Création du site web	Web	<a href="http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/">http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/</a>
<b>Mars 2008</b>	Création de la liste de diffusion	Web	240 personnes
<b>01/04/08</b>	Témoignage dans la formation INSIS : Améliorer la qualité en recherche, la traçabilité et la capitalisation des connaissances dans les laboratoires ST2I	Formation	
<b>13 16/08/2008</b>	<b>au</b> Comment mettre en place une démarche qualité dans un laboratoire	Formation	16 participants autant de refusés
<b>10/07/08</b>	Présentation du réseau au CORTECH	Communication	

## 2.2. Réalisations

### 2.2.1. Documentation

#### 2.2.1.1. Documents internes au réseau

- Rédaction de la charte du réseau national et des réseaux régionaux (ARAQ et QRRAL) (2012).
- Rédaction du document fondateur (2009).

#### 2.2.1.2. Documents pour la communauté

##### 2.2.1.2.1. Modèles de documents qualité

Un groupe de travail documentation a fonctionné de 2009 à 2010 avec pour objectif d'aider les laboratoires souhaitant se lancer dans une démarche qualité de type ISO 9001, en proposant au téléchargement des exemples basiques de documents qualité (procédures, instructions, formulaires, ...) ainsi que des documents explicatifs rédigés sur la base de retours d'expérience au sein de nos unités de recherche : exemples de manuel qualité, de cartographies de processus, ...

Les modèles suivants ont été mis à disposition :

- Compte rendu,
- Procédure achat,
- Gestion des équipements,
- Maîtrise documentaire,
- Gestion de projet de recherche

Dans le cadre du projet SOURCE ces documents ont été révisés et remplacés (voir détails de SOURCE ci-dessous).

Dans le cadre du projet SOURCE (appel à projets MRCT 2010) et à travers l'expertise des membres de l'équipe projet, nous avons élaboré des modèles de documents (exemples de procédures, modes opératoires et formulaires), spécifiques de notre domaine d'activité et qui prennent en compte les principes de la norme ISO 9001. Ces exemples concernent à la fois des processus (activités de recherche, management qualité), des procédures (achats, amélioration continue, audit interne, gestion des équipements, hygiène et sécurité, recherche, maîtrise documentaire, ressources humaines, système d'information), des instructions ou modes opératoires (cahier de laboratoire) et des formulaires (charte informatique, enquête fin de thèse, feuille de route doctorant, fiche progrès, fiche de vie équipement, habilitation utilisation équipements).

#### 2.2.1.2.2. Guide pratique

Un ouvrage intitulé « La démarche Qualité d'une plate-forme technologique - Guide pratique de mise en place » a été réalisé et est en cours d'édition par la MRCT. Cet ouvrage répond aux besoins de mise en place de démarches Qualité au sein de plates-formes, plateaux technologiques ou services techniques dans le domaine de la recherche. Ce guide s'appuie sur l'expérience concrète de réalisation d'un système de management de la Qualité au sein de la plate-forme Chimie Nanobio de l'Institut de Chimie Moléculaire de Grenoble.

#### 2.2.1.2.3. Enquête

En 2011 une enquête sur les démarches qualité dans les laboratoires a été menée, ce qui a conduit à une analyse des résultats retranscrite dans un document synthétique (disponible sur le site web).

#### 2.2.1.2.4. Documents divers

D'autres documents, non produits directement par le réseau, ont été mis à disposition de la communauté sur le site web :

- Guide normatif simplifié du CNES,
- Guide de bonnes pratiques organisationnelles pour les Administrateurs Systèmes et Réseaux dans les unités de recherche,
- Compilation de projets d'intégration tutorés,
- Fonctionnement d'un laboratoire,
- Initiation d'une démarche qualité au Laboratoire de Mécanique et Génie Civil (LMGC),
- Mise en marche d'une démarche qualité au Laboratoire de Tribologie et Dynamique des Systèmes (LTDS),
- Circulation de l'information,
- Comment améliorer la communication dans un laboratoire de recherche ?

### 2.2.2. Outils

Divers outils informatiques ont été réalisés et sont disponibles pour la communauté :



#### 2.2.2.1. SOURCE (Système d'Organisation d'une Unité de ReChErche)

Dans le cadre de l'appel à projets 2010 de la MRCT et en réponse aux besoins d'organisation des unités de recherche, nous avons élaboré un système d'organisation de laboratoire intitulé « SOURCE ». Ce logiciel, véritable portail Web associant un site intranet de laboratoire et une démarche qualité, est destiné à centraliser et structurer les informations d'une unité et à fournir à l'ensemble des personnels des outils de gestion et d'information (agenda, réservation...). Nous avons fait le choix de mettre à disposition un logiciel de gestion documentaire librement diffusable et adaptable à toute structure de recherche (possibilité de modification des rubriques et sous-rubriques, des titres, logos,...).

#### 2.2.2.2. DIAM'Q (DIAGnostic du Management de la Qualité)

Le projet « DIAM'Q » vise à la réalisation d'un kit de DIAGnostic du Management de la Qualité dans une unité de recherche. L'outil « DIAM'Q » est à la fois un outil de diagnostic permettant de positionner l'unité de recherche par rapport aux exigences de la norme ISO 9001 mais également un outil de sensibilisation à la Qualité qui permet de mettre en relation le niveau de ressenti de la qualité au sein de l'unité avec l'état des lieux.

#### 2.2.2.3. DIAM'S (DIAGnostic du Management de la Sécurité)

DIAM'S est un outil de diagnostic de la sécurité de l'information d'une unité de recherche destiné à :

- Proposer un outil de communication et de diagnostic simple pour introduire la sécurité des systèmes d'information (ISO 27001) auprès de la direction de l'unité de recherche,
- Orienter la réflexion sur un nombre limité de thématiques qui couvrent les domaines fondamentaux du laboratoire et font se rejoindre la direction, les techniciens de l'informatique et les administratifs sur le terrain,
- Proposer un support simple, visuel et paramétrable afin de faire ressortir les points importants et source d'amélioration rapide dans le cadre de la sécurité des informations.

#### 2.2.3. Articles

- Facteur humain et démarche qualité dans les laboratoires de recherche, **Jouquet B. et Méras P.**, *Techniques de l'ingénieur. SL 1 050*, publié en ligne le 10/12/2012.
- Démarche qualité en recherche publique, **H. Valeins, A. Rivet, C. Léonard, R. Vialla**, *Techniques de l'ingénieur, RE207, 13 pages, 10/07/11.*

## 2.2.4. Communications

### 2.2.4.1. Année 2012

- Table ronde : Perspectives et besoins en qualité des structures de recherche, **G. Farges, C. Leonard**, *4èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, Paris, 2012.*  
**Communication avec actes**

### 2.2.4.2. Année 2011

- Présentation du réseau QeR/Qualité au Laboratoire/Table ronde, **H. Valeins** - *Journées RECAE, 27 au 29 septembre 2011.*
- Présentation du réseau QeR, **H. Valeins**, *3èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, Strasbourg, mai 2011.*
- Présentation du Kit Management Qualité, **A. Rivet**, *3èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, Strasbourg, mai 2011.*
- Journées internationales pour la gestion de la qualité Biotech, **Thierry Bontems, Henri Valeins**, *décembre 2011.* **Conférence invitée**

### 2.2.4.3. Année 2010

- Présentation du réseau QeR, Démarche Qualité appliquée aux services de la délégation aux laboratoires, **H Valeins** - *Journées régionales d'accueil des nouveaux entrants, 12/04/2010.*
- Présentation du réseau QeR, **H. Valeins**, *2èmes Rencontres du réseau Qualité en Recherche, Lyon juin 2010.*
- La Qualité en Sciences Souples, l'expérience de PACTE : Des outils au service des chercheurs et du pilotage, **Th. Bontems**, *2èmes Rencontres du réseau Qualité en Recherche, Lyon juin 2010.*
- Qualité à l'Institut de Physique Nucléaire de Lyon : COFRAC, SMQ, Gestion Qualité Projet, **P. Ganau**, *2èmes Rencontres du réseau Qualité en Recherche, Lyon juin 2010.*
- La gestion du risque en sécurité de l'information, **A. Rivet**, *Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur, Montpellier, septembre 2010* **Communication avec actes.**
- Mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire, **H. Valeins**, *21 juin 2010*
- Système de management de la qualité dans une unité de recherche, **A. Rivet**, *Séminaire International, Beyrouth, Liban, octobre 2010.* , **Conférence invitée**

#### 2.2.4.4. Année 2009

- Plaquette de présentation du réseau QER
- Présentation du réseau Qualité en Recherche et ses actions, **C Leonard** - *Réunion de la cellule d'audit interne de l'Université Henri Poincaré, 5 novembre 2009*
- Présentation du Système d'Organisation de l'Unité de Recherche Cermav, **A. Rivet**, *1ères rencontres du réseau Qualité en Recherche, Bordeaux, 2009.*

#### 2.2.4.5. Année 2008

- Améliorer la qualité en recherche, la traçabilité et la capitalisation des connaissances dans les laboratoires » **H. Valeins**, *Formation INSIS le 01/04/2008*

### 2.2.5. Posters

#### 2.2.5.1. Année 2012

- SOURCE : Système d'Organisation d'une Unité de ReChErche, **F. Boyrie, A. Cauvel-Roux C. Leonard, N. Pasqualini, A. Rivet, P. Sans, H. Valeins.** *4èmes journées Qualité En Recherche du CNRS, Paris – mai 2012*
- Le réseau national Qualité en Recherche du CNRS, **Valeins H., Bertheau D., Bomtems Boulanger V. Darrietort X., El Kaim Y. Juffroy C., Ganau P., Léonard C., Rivet A., Ziadi A.** *École QuaRES, Montpellier 8-10 septembre 2012*

#### 2.2.5.2. Année 2011

- Le réseau national Qualité en Recherche du CNRS, **Valeins H., Bertheau D., Bomtems Boulanger V., El Kaim Y. Juffroy C., Ganau P., Léonard C., Rivet A., Ziadi A.** *École QuaRES, Montpellier 8-10 septembre 2011*
- Diagnostic du Management de la Qualité d'une unité de recherche, Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur, **T. Bomtems, A. Rivet.** *Montpellier, septembre 2011.*

#### 2.2.5.3. Année 2010

- Le réseau national Qualité en Recherche du CNRS, **Valeins H., Bertheau D., Ducret F., Juffroy C., Léonard C., Pasqualini N., Rivet A. Rousset G., .Rozelot H., Violla R., Ziadi A.** *École QuaRES, Montpellier 8-10 septembre 2009 à Bordeaux École QuaRES, Montpellier 8-10 septembre 2010*
- DIAM'S : Outil de DIAGnostic du Management de la Sécurité d'une unité de recherche, **T. Bomtems, M. David, A. Rivet.** *Ecole Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur, Montpellier, septembre 2011*

#### 2.2.5.4. Année 2009

- Le réseau national Qualité en Recherche du CNRS, **Valeins H., Adès Y., Bertheau D., Ducret F., Juffroy C., Léonard C., Pasqualini N., Rivet A., Rousset G., Rozelot H., Violla R., Ziadi A.** *École QuaRES, Montpellier 8-10 septembre 2009 à Bordeaux*

#### 2.2.6. Ouvrages de vulgarisation

##### 2.2.6.1. Année 2013

La démarche qualité d'une plate-forme technologique - Guide pratique de mise en place, **A. Rivet**, B. Brasme, M. Carret, P. Meras, I. Pignot-Paintrand, I. Jeacomine, E. Facchin, S. Boullanger, Ed. MRCT, 2013, 136 p.

##### 2.2.6.2. Année 2010

Guide de Bonnes Pratiques pour les Administrateurs Systèmes et Réseaux, O. Brand-Foissac, L. Chardon, M. David, G. Réquillé, M. Libes, **A. Rivet**, Ed. MRCT, 2012, 132 p.

Guide de Bonnes pratiques Organisationnelles pour les ASR dans les unités de recherche, O. Brand-Foissac, L. Chardon, M. David, G. Réquillé, M. Libes et **A. Rivet**, Sécurité de l'information, N°7, 2010.

##### 2.2.6.3. Année 2009

La démarche qualité dans la recherche publique et dans l'enseignement supérieur, Coll. Update Sciences & Technologies, Ed. QUAE, ISBN:978-2-7592-0334-5, 2009

#### 2.2.7. On a parlé d'eux

Les bienfaits de la démarche qualité, **Nathalie Pasqualini, Henri Valeins**, *Publié dans le Journal du CNRS (Avril 2010) 01/04/10*

#### 2.2.8. Projet soutenu dans le cadre du réseau

Appel à projets MRCT 2010-2011: Développement d'un Kit Management Qualité à l'intention des structures de recherche.

## **2.3. Expertise, conseil et audit qualité**

### **2.3.1. Expertise et conseil**

- Expertise qualité et conseil pour l'élaboration du contrat de service et la formalisation de documents pour la Plate-forme OPTIMIST (Outil d'étude des mécanismes d'interaction plasma-surface sur une large gamme de température) du réseau des Plasmas Froid, 2010.
- Expertise qualité et conseil dans la mise en place d'une démarche qualité au sein de l'Institut de Combustion Aérothermique Réactivité et Environnement (ICARE) et plus précisément pour le moyen national d'essai PIVOINE 2 (Propulsion Ionique pour les Vols Orbitaux - Interprétations et Nouvelles Expériences), 2009.

### **2.3.2. Audits internes**

- Institut de Physique Nucléaire de Lyon (service Labrador), octobre 2012.
- Plateforme puces à ADN, Nantes, avril 2010.
- Plateforme de Chimie Biologique Intégrative, Strasbourg, octobre 2008.
- Plateforme d'Imagerie du Languedoc-Roussillon, Montpellier, juin 2008.
- Plateforme de Protéomique, Montpellier, mai 2008.
- Centre d'Imagerie Médicale, Lyon, juin 2008.

## **2.4. Participation à des programmes nationaux et internationaux**

Plusieurs membres du réseau Qualité en Recherche ont été invités à participer à des conférences lors de colloques nationaux et internationaux. A titre d'exemple, en décembre dernier, plusieurs membres du comité de pilotage ont participé à la conférence ShareBioTech à Nantes, colloque international de biotechnologie. Ces collègues sont intervenus en tant qu'expert pour présenter les outils et les méthodes du management par la qualité de projet scientifique complexe lors des journées internationales pour la gestion de la qualité ShareBioTech.

Nous pouvons également citer la participation régulière de membres du réseau aux journées qualité et chimie (Action Nationale de Formation) en tant que conférencier, animateur de table ronde ou discutant.

## 2.5. Organisation de Manifestations (Journées, Formations)

### 2.5.1. Journées

- 1ères rencontres du réseau Qualité en Recherches à Bordeaux 19 et 20 octobre 2009  
(55 participants)
- 2èmes rencontres du réseau Qualité en Recherches à Lyon 3 et 4 juin 2010  
(48 participants)
- 3èmes rencontres du réseau Qualité en Recherches à Strasbourg, 5 et 6 mai 2011  
(64 participants)
- 4èmes rencontres du réseau Qualité en Recherches à Paris, 2012  
(63 participants)

### 2.5.2. Organisation d'actions de formation

#### 2.5.2.1. Année 2011

- Une démarche qualité au service de la chimie, ANF, 11 au 14 octobre 2011, Autrans
- Demi-journée d'information-formation Qualité ARAQ le 15/04/2011, à la Délégation Régionale Rhône-Auvergne à Villeurbanne (30 participants)

#### 2.5.2.2. Année 2010

- Comment mettre en place une démarche qualité dans un laboratoire, du 5 et mai 2010 à Paris (16 participants autant de refusés)
- Une démarche qualité au service de la chimie, ANF, 12 au 15 octobre 2010, Autrans

#### 2.5.2.3. Année 2008

- Comment mettre en place une démarche qualité dans un laboratoire, du 13 au 16 mai 2008 à Bordeaux (16 participants autant de refusés)

## 2.6. Coopérations entre réseaux

Le réseau QeR a tissé des liens avec d'autres réseaux de la MRCT (LabAdmin, Renatis, Mécaniciens, RCCM) ces liens se traduisent essentiellement par la participation aux comités de pilotage de QeR de membres d'autres réseaux (par exemple), par l'appui méthodologique qualité sur les projets d'autres réseaux comme par exemple RENATIS ou la participation en tant qu'intervenant à des formations. On peut également citer la mise en place d'une liste de correspondants qualité dans les autres réseaux de la MRCT.

Il apparaît également important pour le réseau QeR de tisser des liens étroits avec les grands réseaux métier liés à la qualité.

Dans le cadre de cette coopération inter réseaux, des liens étroits sont tissés avec le réseau QuaRES (Qualité en Recherche et Enseignement Supérieur) qui regroupe sous une forme associative, les qualitiens de nombreux organismes de recherche nationaux et internationaux. Ces liens s'illustrent par la participation de membre du comité de pilotage de QeR au comité de pilotage de QuaRES, par la participation de membres du réseau QeR aux travaux du réseau QuaRES, organisation de l'école thématique « qualité en recherche et enseignement supérieur », audits croisés, intervention lors de conférences nationales ou internationales organisées par QuaRES, participation aux différents groupes de travail du réseau QuaRES.

Le réseau QeR a également tissé des liens avec le réseau ImpeqES (Initiative de mise en partage des expériences qualité dans l'enseignement supérieur), ce réseau a pour objet notamment le déploiement du Cadre d'Autoévaluation des Fonctions publiques (CAF) en Europe et dans le monde. Le réseau QeR a notamment participé à la mise en œuvre de journées de formations pour les membres du réseau ImpeqES ainsi que des actions d'accompagnement méthodologique des équipes de direction sur le pilotage du changement et le management par les processus pour les universités de Bruxelles (ULB) et de Mons (UMONS).

Le réseau QeR est également en relation avec les autres réseaux métier (RiQ de l'Inserm, le réseau de l'UTC, le réseau RELIER (REseau quaLité en Enseignement supérieur et Recherche nouvellement créé).

### **3. Conclusion**

Le réseau Qualité en Recherche est un réseau jeune et dynamique. Il assume parfaitement son rôle transversal en s'associant à d'autres réseaux métiers par le biais de formations et de collaborations actives.

La répartition géographique des membres du réseau permet la mise en place de groupes de travail et d'échanges efficaces assurant ainsi une grande fluidité d'informations. De plus, l'implication active des membres est un atout non négligeable pour l'épanouissement du réseau.

Ce dernier a su démontrer son dynamisme au travers de nombreuses productions, écrites ou orales, individuelles ou groupées.

Ainsi, le réseau QeR est un réseau efficace qui tend à l'efficacité pour le prochain quadriennal.



## **Charte de fonctionnement du « Réseau Qualité en Recherche »**

### **1) Objet :**

La charte de fonctionnement du Réseau Qualité en Recherche est rédigée, validée par le comité de pilotage et entérinée par le COmité des Ressources TECHnologiques, comité décisionnel de la Mission des Ressources et Compétences Technologiques.

Ce document est un avenant au document fondateur rédigé à l'origine de la création du réseau.

La présente charte est révisable par le comité de pilotage dans un but d'amélioration et/ou d'évolution.

### **2) Objectifs :**

Le réseau a pour but de devenir un lieu de référence assurant à la fois la promotion, la communication et la diffusion de la démarche qualité en recherche et également le conseil, l'échange et le partage d'expériences.

### **3) Organisation :**

#### **3.1) *Comité de pilotage***

Le réseau est organisé dans le cadre de la MRCT, autour d'un comité de pilotage composé de 8 à 15 membres.

Son rôle est :

- d'identifier et de répondre aux attentes de la communauté,
- de proposer des actions de formations,
- de mettre en place des groupes de travail répondant aux besoins des membres du réseau,
- de travailler en collaboration avec les différents organismes jouant un rôle important dans le domaine de la qualité.
- d'assurer l'interaction avec les réseaux régionaux. Ces réseaux devront choisir un représentant au sein du comité de pilotage pour faciliter les interactions et la transmission d'informations.

#### **3.1.1) Bureau du comité de pilotage**

Un bureau de deux à trois personnes est nommé par le comité de pilotage pour exercer les responsabilités suivantes :



- représenter le réseau auprès de la MRCT, des instances nationales et des partenaires,
- préparer et diffuser les documents pour le Comité de Pilotage,
- organiser les réunions du Comité de Pilotage,
- élaborer le budget prévisionnel annuel et le présenter au Comité de Pilotage,
- rédiger le bilan annuel d'activités, le transmettre à la MRCT et à l'ensemble des membres du réseau.

### **3.1.2) Groupes de travail**

Les groupes de travail sont constitués de membres du réseau et leur constitution est validée par le Comité de Pilotage.

Leurs missions sont :

- mener à bien les projets qui leur sont confiés,
- rendre compte au Comité de Pilotage de l'avancement de leurs travaux et en rédiger une synthèse annuelle.

## **4) Engagements :**

Le réseau «*Qualité en Recherche*» s'engage à tout mettre en œuvre pour:

- faciliter l'information et la communication entre les acteurs de la qualité,
- mutualiser les compétences,
- partager les expériences,
- être un centre de références pour les unités.