



Bienvenue

Voici le troisième numéro de la lettre d'informations du réseau QeR. Après l'appel à candidature du mois de mai dernier, en ce début d'année scolaire nous avons le plaisir d'accueillir un nouveau membre au sein de notre comité de pilotage, Mme Marie-Hélène Gentil, Maître de Conférences à l'Université de Bordeaux.



Cette lettre a pour but de vous tenir au courant des projets, actions et formations que le réseau vous propose mais aussi de vous permettre de faire des propositions sur les actions futures et participer à la vie du réseau.



N'hésitez pas à nous indiquer les rubriques que vous aimeriez voir apparaître et à nous proposer vos contributions.

Dans ce numéro, nous allons détailler les actions du réseau en 2017 et vous donner des nouvelles des réseaux régionaux ainsi que des groupes de travail.

ANF « Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances dans le cadre des rencontres du Réseau Qualité en Recherche », Grenoble, octobre 2017

Les 7èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche se dérouleront à Grenoble du 16 au 18 octobre 2017 autour de la thématique « Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances ». Les informations et le programme sur l'ANF sont accessibles sur le site :

<https://qer-2017.sciencesconf.org/>.

Contact : Alain RIVET : alain.rivet@cermav.cnrs.fr



ANF « Assurance Produit dans la conception et la fabrication d'instruments – Niveau 1 »

Cette ANF aura lieu du 21 au 23 novembre 2017 à Paris. La date limite d'inscription est fixée au 30 septembre. L'Assurance Produit vise à garantir qu'un produit soit sûr, disponible, fiable mais également qu'il soit conforme aux performances attendues.

Cette formation, de niveau 1, est organisée pour toute personne souhaitant s'initier à l'Assurance Produit, en comprendre l'intérêt et les enjeux, et acquérir les compétences de base pour la mise en œuvre des activités d'Assurance Produit dans un projet d'instrumentation.

Contacts : Corinne JUFFROY : cjuffroy@apc.in2p3.fr, Sandrine COUTURIER : sandrine.couturier@ias.u-psud.fr

Journée Thématique « Les salles propres : de l'installation à l'utilisation, de la théorie à la pratique – Usages et retours d'expériences »

Le réseau QeR organise cette année un web séminaire sur le thème des salles propres, le vendredi 15 Décembre 2017 à Jussieu. Cette journée sera retransmise en direct via internet.

L'objectif de cette journée est de faire un point sur les principes de gestion et d'utilisation des salles propres et de partager des retours d'expériences sur les bonnes pratiques déjà éprouvées et sur les écueils à éviter.





Dans les régions

Réseau QRRAL

Pour l'année 2017, le réseau QRRAL a organisé deux manifestations. La première formation d'une demi-journée s'est déroulée le 11 mai dernier à Bordeaux à l'I.H.U LiryC (Hôpital Xavier Arnoz, Pessac) sur le thème des « Indicateurs et tableaux de bord ». 14 personnes étaient inscrites. Après une présentation de la notion d'indicateurs pour la Qualité (définitions, type, choix,..) et des éléments constitutifs d'un tableau de bord, les participants ont pu mettre en application ces notions au cours de l'atelier pratique.

Au cours de cette après-midi, le COPIL a souhaité rendre un hommage particulier à l'occasion du départ à la retraite de Marie-Noëlle BESSON qui a oeuvré au bon fonctionnement du QRRAL depuis sa création en 2012. Bienvenue à Nacera KACI chargée de prendre le relais.

La prochaine manifestation est prévue pour la fin de l'année 2017 sur le thème des « Systèmes intégrés QHSE, Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement ». Les inscriptions seront ouvertes prochainement.

Le programme sera composé de présentations de systèmes QHSE réels (en cours de définition) suivis de questions et d'échanges entre les participants.

Contact : Henri Valeins, henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr

Réseau QROc

Le 10 octobre 2017 sera organisée avec le soutien des formations permanentes DR13 (Montpellier) et DR14 (Toulouse), la 1ère journée d'animation du réseau régional QROc au Nouvel Observatoire de Toulouse.

Contacts: E. Donadei Facchin, Estelle.donadei-facchin@umontpellier.fr, M. Lacombe, Marielle.lacombe@obs-mip.fr

Groupes de travail

Traçabilité des activités de recherche et de la gestion des connaissances

Ce groupe de travail, constitué de Marie-Laure Bachellerie (DAJ), Auriane Denis-Meyere (IBS), Alain Rivet (CERMAV) et Delphine Tisserand (ISterre), travaille à la rédaction d'un guide pratique destiné à fournir recommandations et bonnes pratiques à destination des unités de recherche. Ce guide pratique sera disponible fin 2017.

Contact : Alain.Rivet@cermav.cnrs.fr

Assurance Produit

Les réseaux qualité INSU et IN2P3 sont fortement impliqués dans le groupe de travail Assurance produit du réseau QeR et dans l'organisation des ANF Assurance produit.

Côté INSU, un ensemble de documents génériques concernant l'assurance produit et l'amélioration continue est mis à jour régulièrement. Pour plus d'informations et avoir accès à cette documentation vous pouvez utiliser l'adresse e-mail suivante : qualite-insu@services.cnrs.fr

Côté IN2P3, le réseau qualité fonctionne sous forme de groupes de travail chargés de répondre à des besoins exprimés par les laboratoires, vous pouvez accéder aux travaux ou faire part de nouveaux besoins en contactant l'adresse e-mail suivante : qualite-l@in2p3.fr

Actualités :

IN2P3/INSU

Le 14/06/2017, une deuxième édition de la réunion qualité IN2P3/INSU s'est tenue en présence des réseaux qualité et des directeurs adjoints techniques des deux instituts. L'objectif de ces échanges annuels est de partager les avancées des différents groupes de travail mis en place dans chacun des réseaux (en management de la qualité et assurance produit). Cette réunion a permis, entre autre, de dégager plusieurs axes de travail communs, tels que la liste des auditeurs internes, la communication et la gestion électronique des documents.

