



JOURNEE ECHANGES BONNES PRATIQUES MANAGEMENT
PAR LA QUALITE, RESEAU QUALITE RECHERCHE
OCCITANIE (OROc)

10 OCTOBRE 2017

Date limite d'inscription : 8 septembre 2017

Objectifs :

- Optimiser sa démarche qualité au travers de retours d'expérience
- Sensibiliser à la construction d'un système de management de la qualité grâce aux outils pilotage.
- Contribuer à l'amélioration des pratiques de management par la qualité

Horaires : 9h30/16h30:

Lieu : Observatoire Midi-Pyrénées, Toulouse (14 Avenue Edouard Belin 31400 Toulouse)

<http://www.obs-mip.fr/presentation/acces> - salle Coriolis

Public visé : personnel de laboratoire ou de plateforme souhaitant bénéficier d'un retour d'expériences concernant le management par la qualité

Contenu de la journée :

Matin

- Accueil public
- Accueil par la Direction de l'Observatoire Midi-Pyrénées et présentation du réseau national et régional QeR- QROc (Jean-Baptiste Daban: Directeur Technique OMP ; Henri Valeins : animateur réseau national QeR ; Estelle Donadei Facchin et Marielle Lacombe : animatrices réseau régional QROc)
- La démarche qualité au sein d'un institut Carnot (Yannick Guari, Directeur institut Carnot Chimie Balard Cirimat)
- Retour d'expérience d'une plateforme technologique récemment certifiée ISO 9001 (Pascal Verdié et Cédric Paniagua, responsable qualité et pilote de processus SynBio3)
- Le démarrage d'une démarche qualité sur une plateforme de mesures (Catherine Claparols et Corinne Rotaboul) responsables du management de la qualité de la Plateforme Scientifique et Technique de l'Institut de Chimie de Toulouse (ICT)

12h30-14h : Séance posters pendant la pause déjeuner

Après-midi :

- Retour d'expérience d'une mise en place de démarche qualité via un accompagnement (Philippe Tailhades, CIRIMAT)

Séances ateliers : Les outils qualité (Atelier 1 ou 2)

- Atelier 1: Les outils de pilotage (Inmaculada Dosuna, 1h)
Le tableau de bord de suivi des objectifs et l'engagement de la Direction
Le tableau de bord de non-conformités et de suivi des actions
La fiche progrès
La gestion documentaire
- Atelier 2 : Les phases d'accompagnement pour construire un système management qualité et les outils simples de la qualité (Estelle Donadei Facchin, 1h)
(Sensibilisation, Communication, Formation, Construction, Réalisation, Surveillance, Amélioration)
- Restitution des ateliers

Bilan de la journée – remontée des attentes envers le réseau régional et propositions d'actions 2018

Comité d'organisation : Estelle Donadei Facchin, Inmaculada Dosuna, Marielle Lacombe, Pascale Thévenod, Catherine Claparols et Corinne Rotaboul.

Réseau Qualité en recherche : <http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

Réseau Régional Qualité en Recherche Région Occitanie <http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?rubrique69>

Inscription à la liste de diffusion du réseau régional : https://listes.services.cnrs.fr/wws/info/groc_qualite-en-recherche